



Íslandspóstur



ÁRSSKÝRSLA 2012  
ANNUAL REPORT







6	Ávarp forstjóra: Breytinga er þörf
8	Stjórn Íslandspósta
8	Framkvæmdastjórn Íslandspósta
9	Lykiltölur
10	Nýjar áskoranir kalla á stöðuga þróun
14	Árið 2012 í rekstri Íslandspósta
18	Ársreikningur
19	Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra
20	Áritun endurskoðenda
21	Rekstrarreikningur ársins 2012
22	Efnahagsreikningur 31. desember 2012
23	Eiginfjárfirlit 2012
24	Sjóðstreymisyfirlit ársins 2012
25	Skýringar
42	CEO's Statement: Changes needed
44	Annual report
45	Endorsement and statement by the Board of Directors and the Managing Director
46	Auditor's report
47	Income statement for the year 2012
48	Balance sheet December 31, 2012
49	Statement of changes in equity for the year 2012
50	Statement of cash flows for the year 2012
51	Notes

## Hlutverk

Hlutverk Íslandspósts er að veita áreiðanlega þjónustu fyrir fyrirtæki og einstaklinga á sviði dreifingar-, samskipta- og flutningalausna, svo og á öðrum sviðum sem tengjast þeirri starfsemi.

## Markmið

Að vera fyrsti valkostur viðskiptavina í bréfa- og vörudreifingu.  
Að vera í fararbroddi sem fyrirtæki á sínu sviði.  
Að vera eftirsóttur og framsækinn vinnustaður.  
Að skila eigendum viðunandi arðsemi.

## Framtíðarsýn

Framtíðarsýn Íslandspósts er að vera framsækið og öflugt fyrirtæki í bréfa- og vörudreifingu, með því að annast áreiðanlega og örugga þjónustu um allt land og allan heim, sem byggir á viðurkenndum gæðaviðmiðum.

Jafnframt því mun Íslandspóstur vinna að arðbærum vexti með hagsmuni viðskiptavina, starfsmanna og eigenda að leiðarljósi.

Pósturinn tryggir tengslin







Áreiðanleg og örugg  
þjónusta um allt land  
og allan heim





**Ingimundur Sigurpálsson**  
forstjóri

# Breytinga er þörf

Árið 2012 var ár mikilla breytinga hjá Íslandspósti. Innleiðing á nýju dreifikerfi bréfa kom að fullu til framkvæmda og nýir skilmálar fyrir bréfasendingar, þróun nýrra viðskiptalausna og aukin hagræðing með fjárfestingu í nýjum vélbúnaði og endurbótum á húsnæði er meðal þess sem hæst bar í rekstri fyrirtækisins á árinu. Heildarafkoman var jákvæð um 53 mkr. og er það mikill viðsnúningur frá taprekstri árið á undan. Hagnaður ársins náði þó ekki þeim markmiðum sem lagt var upp með við gerð fjárhagsáætlunar en það má einkum rekja til þess að hækkun verðskrár fyrir bréf í einkarétti var ekki samþykkt að því marki sem Íslandspóstur gerði tillögu um og hækkunin kom til framkvæmda fjórum mánuðum seinna en ráð var fyrir gert í fjárhagsáætlun.

Í ársbyrjun 2011 var innleitt nýtt fyrirkomulag á útburði bréfastöðva. Undirbúningur þess verkefnis hafði staðið yfir í tæp tvö ár og hefur það nú þegar leitt til mikillar hagræðingar í rekstri. Markmið breytinganna var að ná fram aukinni nýtingu á dreifikerfi bréfa með því að auka magn í hverri afhendingu ásamt því að lækka kostnað með styttingu á gönguleið bréfbæra. Með hinu nýja fyrirkomulagi í bréfastöðva skapaðist möguleiki á því að bjóða misskjóta og þar með misdýra bréfastöðva en áður hafði takmörkuðum hópi viðskiptavina, sem sendi mikið magn bréfa hverju sinni, gefist kostur á því að senda magnpóst á lægra verði með lengri dreifingartíma.

Nýtt dreifikerfi bréfa opnaði fyrir möguleika á því að bjóða nýja verðskrá og skilmála fyrir bréf innan einkaréttar, sem tóku gildi 1. júlí 2012. Markmið breytinganna var að auka

vöruframboð og þar með val viðskiptavina, tengja kostnað betur við einstakar þjónustuleiðir og auka gagnsæi í verðskrá og afsláttum. Helstu breytingar voru þær að nú gefst öllum viðskiptavinum kostur á að kaupa B-póst, sem dreift er innan þriggja daga frá póstlagningu, auk hins hefðbundna A-pósts, sem dreift er daginn eftir. Breytingar þessar fólu í heild í sér um 8% hækkun á gjaldskrá innan einkaréttar miðað við vegið meðaltal en hækkun á almennri dreifingu einkaréttarbréfa hefði verið til muna meiri ef ekki hefði komið til hið nýja dreifikerfi bréfa.

Fram til ársins 2008 stóð hagnaður af einkarétti á bréfasendingum að mestu undir hinni svokölluðu alþjónustuskyldu, sem ekki stendur undir sér, en alþjónustan felst í þeirri skyldu að dreifa bréfum og pökkum allt að 20 kg um allt land fimm virka daga vikunnar allan ársins hring. Því er ekki lengur til að dreifa og dugar rekstraraðhald á forræði stjórnenda Íslandspósts ekki til þess að vega upp mismuninn. Stjórn og stjórnendur Íslandspósts hafa gert tillögur um nauðsynlegar breytingar á fyrirkomulagi pósthjónustunnar til þess að mæta mikilli fækkun bréfa og er afar brýnt að þeim verði fylgt eftir sem allra fyrst, þannig að ekki komi til frekara tap á þeirri alþjónustuskyldu sem á Íslandspósti hvílir.

Íslandspóstur stendur frammi fyrir krefjandi breytingum og áhugaverðum tækifærum. Gera má ráð fyrir að árituðum bréfum muni áfram fækka á næstu árum á sama tíma og rafrænar sendingar muni aukast umtalsvert. Auk 37% fækkunar bréfa frá 2006, þegar fjöldi bréfasendinga var í

# Náist ekki að aðlaga póstþjónustuna að breyttu rekstrarumhverfi, leiðir það til stigvaxandi vandamála í rekstri og nauðvarnar á öllum sviðum þjónustunnar.

hámarki, til ársloka 2012 má gera ráð fyrir 22% fækkun bréfa til ársins 2018. Með afnámi einkaréttar má reikna með enn frekari fækkun bréfa í dreifingu Íslandspósts. Náist ekki að aðlaga póstþjónustuna að breyttu rekstrarumhverfi, leiðir það til stigvaxandi vandamála í rekstri og nauðvarnar á öllum sviðum þjónustunnar. Rétt viðbrögð í tíma, sem skila nauðsynlegum og eðlilegum hagnaði ásamt því að leggja grunn að uppbyggjandi viðskiptaþróun, geta skilað góðum ávinningi, bæði fyrir viðskiptavinum Íslandspósts og eigendum.

Við afnám einkaréttar og áframhaldandi almenna fækkun bréfa má búast við að árlegar rekstrartekjur dragist saman um allt að 1.300 milljónir króna. Til að mæta þeim samdrætti þurfa stjórnvöld annað hvort að fjármagna óbreytt þjónustustig eða að heimila Íslandspósti að hagræða og aðlaga verðskrár á móti tekjutapi. Þar er að fjölmörgum atriðum að hyggja. Má þar m.a. nefna reglur um fjölda dreifingardaga, staðsetningu póstkassa, setningu og eftirfylgni reglna um staðsetningu og merkingu póstlúga, greiðslur fyrir óarðbæra þjónustuskýldu, reglur um verðlagningu og rýmri heimildir til að tryggja skjótari ákvarðanir varðandi staðsetningu pósthúsa og verðlagningu einkaréttarbréfa, svo nokkuð sé nefnt.

Póstfyrirtæki um allan heim ganga nú í gegnum þá breytingu að verulega dregur úr bréfasendingum á móti umtalsverðri aukningu á pakkasendingum og rafrænum lausnum. Innan örfárra ára má gera ráð fyrir að tekjur af pakkasendingum verði meiri en af bréfasendingum hér á landi og kallar það á grundvallarbreytingu á þjónustuframbóði Íslandspósts; hverjum ber að þjóna, hvaða þjónusta verður í boði og hvaða línur mun löggjafinn leggja um rekstrarskilyrði, svo sem alþjónustuskýldu, þjónustusvið, tíðni dreifingar, dreifingarsvæði og verðlagningu. Þar skiptir miklu að lögbundið þjónustuframbóð taki mið af eftirspurn meginhluta viðskiptavina og ásættanlegri verðlagningu fyrir þá þjónustu sem rekstraraðilum verður gert skylt að veita.

Af hálfu stjórnenda Íslandspósts hefur megináhersla verið lögð á að aðlaga rekstur félagsins sem í þeirra valdi stendur að þeim miklu breytingum sem orðið hafa í rekstrarumhverfi póstþjónustunnar. Til viðbótar því, sem að framan er getið, var ráðist í nauðsynlega fjárfestingu og má þar einkum nefna að auk venjubundinna fjárfestinga í bílum og tækjum var nýr vélbúnaður settur upp í Póstmiðstöð. Þar ber fyrst að nefna nýja flokkunarvél, sem kemur í stað eldri flokkunarvélar, en afkastageta hennar og vinnslumöguleikar eru til muna meiri og leggur hún grunn að aukinni hagræðingu í meðhöndlun og dreifingu bréfa. Ennfremur var tekin í notkun pakkaflokkunarvél sem auðveldar alla vinnslu og meðhöndlun sendinga auk þess sem hún tryggir betur skráningu og afhendingaröryggi. Jafnframt voru settar upp nýjar og hraðvirkar frímerkingavélar í fyrirtækjapósthús félagsins sem eykur rekstraröryggi og hagræðingu í móttöku og afgreiðslu bréfasendinga stærri viðskiptavina. Þá var unnið að endurbótum á pósthúsum í Neskaupstað og á Patreksfirði, lokið var við endurbætur á póstafrangi í miðbæ Reykjavíkur og póstafrangi í Árbæ og Grafarvog í Reykjavík voru sameinaðar í nýrri póstafrangi við Höfðabakka. Auk þess var fyrirkomulagi þjónustunnar á Laugarvatni, Bíldudal og Flateyri breytt og er afgreiðsla þar nú sinnt með póstbíl og í Mjóafirði sinnir nú landpóstur afgreiðslu.

Á árinu 2012 gengu rekstrarþættir á forræði starfsmanna Íslandspósts vel eftir í öllum meginatriðum sem fyrr og vel hefur tekist til með innleiðingu ýmissa hagræðingarverkefna til hagsbóta fyrir viðskiptavinum félagsins. Fyrir það er ljúft og skylt að þakka um leið og ég vil fyrir hönd starfsmanna þakka viðskiptavinum félagsins fyrir traust og ánægjuleg samskipti á árinu.

Ingimundur Sigurpálsson,  
forstjóri



## Stjórn Íslandspósts

Ellert Kristinsson

Lilja Rafney Magnúsdóttir, *varaformaður stjórnar*

Guðmundur Oddsson, *formaður stjórnar*

Jón Ingi Cæsarsson

Petrína Baldursdóttir



## Framkvæmdastjórn Íslandspósts

Anna Katrín Halldórsdóttir, *framkvæmdastjóri markaðs- og sölusviðs*

Hörður Jónsson, *framkvæmdastjóri pósthúsviðs*

Ingimundur Sigurpálsson, *forstjóri*

Tryggvi Þorsteinsson, *framkvæmdastjóri framkvæmdasviðs*

Helga Sigríður Böðvarsdóttir, *framkvæmdastjóri fjármálasviðs*

Andrés Magnússon, *framkvæmdastjóri starfsmannasviðs*



## Lykiltölur

	2012	2011	2010
<b>TEKJUR</b>			
Rekstrartekjur .....	6.754.077	6.529.797	6.348.329
<b>GJÖLD</b>			
Laun og launatengd gjöld .....	3.711.562	3.650.789	3.471.262
Annar rekstrarkostnaður .....	2.557.209	2.634.099	2.529.114
Rekstrargjöld samtals .....	6.268.771	6.284.888	6.000.376
(Hrein fjármagnsgjöld) fjármagnstekjur .....	( 112.342)	( 108.662)	66.568
Afskriftir .....	( 306.331)	( 300.664)	( 284.039)
Hagnaður (tap) fyrir tekjuskatt .....	66.633	( 164.417)	130.482
Tekjuskattur .....	( 13.985)	20.082	( 37.506)
Hagnaður (tap) ársins .....	52.648	( 144.335)	92.976
<b>KENNITÖLUR</b>			
Veltufjárlutfall .....	1,42	1,71	2,01
Eiginfjárlutfall .....	0,51	0,50	0,53
Innra virði hlutfjár .....	1,72	1,68	1,84
Rekstrarhagnaður án afskrifta (EBITDA)			
í hlutfalli af heildartekjum .....	7,2%	3,8%	5,5%
Rekstrarafkoma (EBIT) í hlutfalli af heildartekjum .....	2,6%	-0,9%	1,0%
Arðsemi eigin fjár .....	2,2%	-5,6%	3,7%



**Þjónusta Íslandspósts nær til allra heimila og fyrirtækja landsins.**

# Nýjar áskoranir kalla á stöðuga þróun

Íslandspóstur er hlutafélag að fullu í eigu ríkisins. Fyrirtækið er í dag með einkarétt á dreifingu bréfa allt að 50 g en starfar að öðru leyti á samkeppnismarkaði. Þar á móti liggur sú skylda á Íslandspósti að dreifa bréfum og pökkum allt að 20 kg hvert á land sem er alla virka daga ársins. Á Íslandi er pósthjónusta ekki ríkisstyrkt og er fyrirtækið eingöngu rekið af tekjum sem koma frá viðskiptavinum. Gerð er sú krafa að fyrirtækið skili rekstrarafgangi, ásættanlegri arðsemi af eigin fé og greiði eigendum sínum arð.

## Alþjónustuskylدان

Íslenska ríkið fer með einkarétt á dreifingu bréfa allt að 50 g en hefur falið Íslandspósti að annast einkarétt þess á pósthjónustu. Einkarétti á bréfadreifingu hefur fylgt svokölluð alþjónustuskylدان sem felst í því að tryggja öllum landsmönnum á jafnræðisgrundvelli aðgang að ákveðnum þáttum pósthjónustu með ákveðnum gæðum og á viðráðanlegu verði.

Á Íslandspósti hvílir því alþjónustuskylدان sem nær til sendinga allt að 20 kg. Tekjur fyrirtækisins af þjónustu innan alþjónustunnar eru um 80% af öllum tekjum fyrirtækisins. Með alþjónustuskylდანni kemur einnig sú kvöð að sinna þeim landsvæðum sem eru óarðbær og á það við um minni þéttbýliskjarna og strjálbýl landsvæði. Hugmyndin á bak við einkarétt er því að hagnaður sem kemur frá einkaréttarbréfum sé notaður til að greiða kostnað vegna alþjónustuskylდანnar. Á Íslandi er pósthjónusta ekki ríkisstyrkt og er fyrirtækið því eingöngu rekið af tekjum sem koma frá viðskiptavinum ólíkt því t.d. sem þekkist í Noregi, þar sem pósthjónusta er ríkisstyrkt.

Síðastliðin ár hefur hins vegar verið tap á einkaréttarþjónustunni og ekkert fjármagn því komið þaðan til að greiða fyrir þá óarðbæru þjónustu sem veitt er vegna alþjónustuskylდანnar. Það að halda úti fimm daga pósthjónustu um allt land og dreifikerfi í kringum það er mjög kostnaðarsamt. Með minnkandi bréfamagni verður kerfið sífellt óhagkvæmara og því er orðið gríðarlega aðkallandi að leita leiða til frekari hagræðingar.

## Verðþróun

Pósthjónusta um allan heim hafa á síðustu árum staðið frammi fyrir fækkun bréfa. Hér á landi má fyrst og fremst rekja þá fækkun til rafrænnar þróunar og efnahags-samdráttar frá árinu 2008. Þannig hefur bréfum í einkarétti fækkað um 37% frá 2006 til ársloka 2012. Spáð er áframhaldandi magnminnkun og er áætlað að bréfa-pósti muni fækka um allt að 22% til ársins 2018. Jafn-hliða magnminnkun er vert að hafa í huga að íbúðum á landinu öllu hefur fjölgað um 9% á sama tíma. Reglur um bréfadreifingu kveða á um dreifingu í öll hús á landinu alla virka daga ársins, þar sem því verður við komið, og nær sú þjónusta til 99,8% heimila og fyrirtækja á landinu. Fastur kostnaður við dreifingu hefur hækkað af þessum sökum sem og vegna kostnaðarhækkunar hér á landi í samræmi við almenna launa- og verðlagsþróun. Þótt verulega hafi áunnist í hagræðingu í rekstri, hefur þurft að mæta magnminnkun með almennri hækkun verðskrár. Þrátt fyrir nauðsynlega verðskrárhækkun af þessum ástæðum er almennt burðargjald fyrir bréf í einkarétti hér á landi það lægsta sem þekkist innan Norðurlanda og með því lægsta innan evrópska efnahagssvæðisins.

## Hagræðingaraðgerðir

Við aðskilnað Pósts- og síma árið 1997 tók Íslandspóstur yfir meginhluta húseigna félagsins víðs vegar um landið. Þessar byggingar voru flestar byggðar á sjöunda og áttunda áratug síðustu aldar þar sem kröfur símahlutans réðu miklu um hönnun húsanna. Verkefnið var því ærið; að



# GJÖRBREYTT REKSTRARUMHVERFI

breyta innviðum Íslandspóstis til að takast á við breytt hlutverk í rekstri. Aðgerðir hófust strax á árinu 1998 þar sem óhagkvæmum rekstrareiningum var umbreytt, m.a. með samstarfi eða lokun. Þetta var fyrst og fremst gert til að ná fram hagræðingu í rekstri en einnig til að bæta aðbúnað starfsmanna og aðstöðu fyrir viðskiptavini.

Hagræðing í rekstri pósthúsa felur í sér flutning pósthúsa, lokanir, samstarf við t.d. verslanir eða banka, uppbyggingu á nýjum stöðum og endurbætur eldra húsnæðis. Með slíkum breytingum hefur stærð húsnæðis í póstrekkstri minnkað um 10.000 m<sup>2</sup>. Flest það húsnæði sem Íslandspóstur rekur nú um allt land er mun hentugra en áður og leiðir það til verulegs hagræðis í öllum vinnuferlum.

Hagræðing í pósthúsanetinu er ekki eina hagræðingaraðgerðin sem Íslandspóstur hefur gripið til undanfarin ár. Mikil vinna hefur einnig verið lögð í að endurskipuleggja og hagræða í dreifikerfinu. Þar ber hæst sú breyting sem hófst á árinu 2011 og komst að fullu til framkvæmda á árinu 2012, en hún fólst í því að auka nýtingu á gönguleiðum bréfbæra og hefur því verið hægt að lækka kostnað auk þess sem tækifæri gafst til að bjóða fjölbreyttara vöruframboð til hagsbóta fyrir viðskiptavini. Einnig hefur verið hagrætt í ýmsum stoðeildum eins og aðstæður hafa gefið tilefni til.

Þær breytingar sem hér hafa verið raktar hafa leitt til verulegs hagræðis í rekstri félagsins og unnið á móti verðskrárhækkunum sem hefðu ella þurft að vera mun hærri en raun ber vitni.

## Ekki bara bréf

Eins og áður hefur komið fram telst um 80% af starfsemi Íslandspóstis til lögbundins þjónustuhlutverks fyrirtækisins. Þau 20% sem eftir standa tengjast á einhvern hátt mjög náið skylduhlutverki félagsins. Það er ennfremur skylda fyrirtækisins skv. lögum að þróa starfsemi sína á hverjum tíma en í 6. gr. laga nr. 19 frá 2002 um pósthjónustu segir: „Póst- og fjarskiptastofnun skal tryggja að með alþjónustu sem rekstrarleyfishafar, einn eða fleiri, veita séu uppfylltar eftirfarandi kröfur: e. að þjónustan þróist í takt við tækni-, hagfræði- og félagslegt umhverfi og þarfir notenda.“

Tekjuuppbygging Íslandspóstis hefur breyst mikið undanfarin ár vegna hruns á einkaréttarbréfum. Áður var tekjuhlutfall einkaréttar yfir 50% af tekjum fyrirtækisins en er nú um 40%. Aðrar alþjónustuvörur eru um 40% tekna og vörur utan alþjónustu eru um 20% tekna. Uppbygging fyrirtækisins hefur tekið mið af þessu vöruframboði. Eðlilegt verður að teljast að fyrirtæki sem á undir högg að sækja á einu sviði rekstrar leiti leiða til að auka vöruframboð á öðrum sviðum til að tryggja störf þeirra liðlega 1000 starfsmanna sem eiga lífsviðurværi sitt undir farsælum rekstri Íslandspóstis.

1998

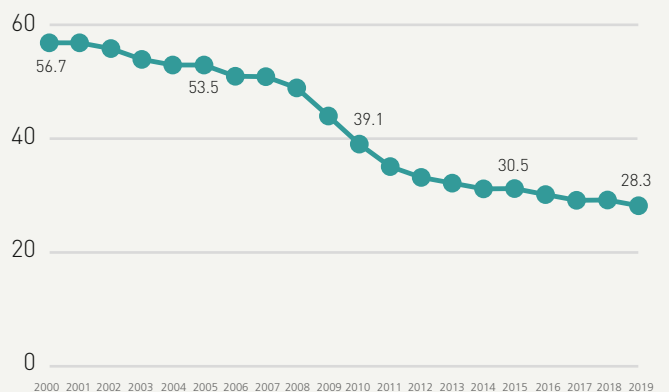
5 daga dreifing til 95% heimila
3 daga dreifing til 5% heimila
113 þúsund póstlúgur
1130 starfsmenn
95 starfsstöðvar
33 þúsund m <sup>2</sup>
55 bílar
71 milljón póstsendinga

2012

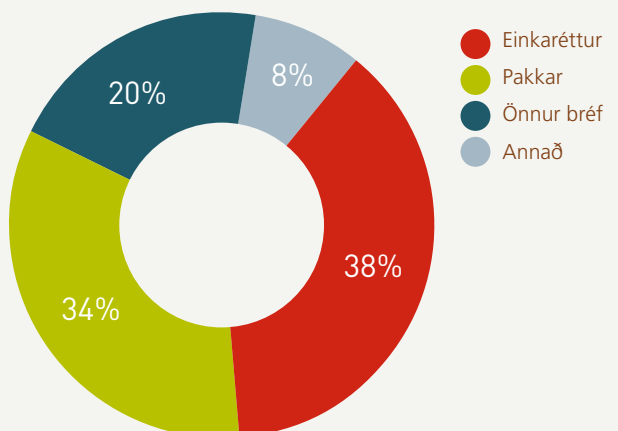
5 daga dreifing til 99,8% heimila
3 daga dreifing til 0,2% heimila
134 þúsund póstlúgur
1078 starfsmenn
73 starfsstöðvar
23 þúsund m <sup>2</sup>
109 bílar
63 milljón póstsendinga

## EINKARÉTTUR SPÁ UM MAGNBREYTINGU

Milljónir bréfa



## TEKJUSKIPTING EFTIR VÖRUFLOKKUM 2012





Það er lagaskylda Íslandspósts  
að þróast í takt við breytingar í  
þjóðfélaginu og óskir viðskiptavina



Þarfir viðskiptavina hafa breyst í gegnum árin og þær breytingar, ásamt breytingum á þjóðfélaginu, hafa að sjálf-sögðu haft áhrif á vöruframboð Póstsins í gegnum tíðina. Til að ná hagkvæmni fyrir viðskiptavinum, sem eru allir landsmenn, er nauðsynlegt að nýta það dreifikerfi sem Íslandspósti ber að halda uppi. Fyrirtækið fær enga styrki til að halda úti þjónustu á þeim svæðum sem eru óarðbær. Með því að nýta dreifikerfi félagsins betur og bjóða vörur sem jákvæð afkoma er af hefur verið hægt að mæta því tapi sem skapast hefur af því að þjónusta óarðbær svæði með alþjónustu. Með þessu er verið að viðhalda virði fyrirtækisins í stað þess að láta fjara undan því með minnkandi bréfamagni. Þannig er vöxtur fyrirtækisins á nýjum sviðum tryggður til móts við tekjusamdrátt á hefðbundnum sviðum. Miðað við þann magnsamdrátt sem spáð er í bréfaþósti er þýðingarmikið fyrir fyrirtækið að geta bætt nýtingu á dreifikerfi þess með því að bjóða aðra þjónustu sem viðskiptavinurinn óskar eftir.

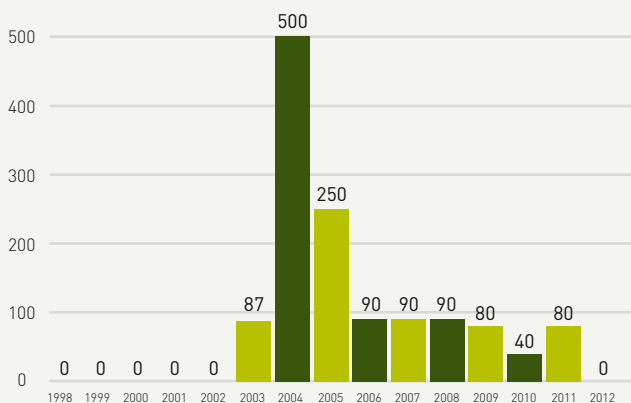
Sama þróun hefur verið við lýði hjá öllum póstfyrirtækjum í löndunum í kringum okkur. Með minni þörf fyrir pósthjónustu, minnkandi bréfamagni og jafnhliða meiri þörf fyrir þjónustu á öðrum sviðum hefur samsetning vöruframboðs þessara fyrirtækja breyst. Vægi hins hefðbundna pósts hefur minnkað en aðrir þjónustupættir komið í staðinn, t.d. hraðflutningar, vörudreifing, fjármálaþjónusta, fjarskiptaþjónusta og rafrænar lausnir.

International Post Corporation kannaði áhrif fjölbreytinga á afkomu póstfyrirtækja og í ljós kom að þau fyrirtæki sem voru með fjölbreyttara vöruframboð voru að meðaltali með betri arðsemi en þau sem buðu minna vöruúrval. Arðsemi jókst því með fjölbreyttara vöruframboði.

Mikil verðmæti eru falin í rekstri Íslandspósts og vörumerki hans, Póstinum. Það er verkefni stjórnenda félagsins að viðhalda virði fyrirtækisins fyrir eigendur þess, sem eru allir landsmenn. Forsenda þess að svo geti orðið felst í því að stjórnendum og starfsmönnum félagsins verði skapað svigrúm til að þróa rekstur þess á skjótan og skilvirkan hátt.

## GREIDDUR ARÐUR

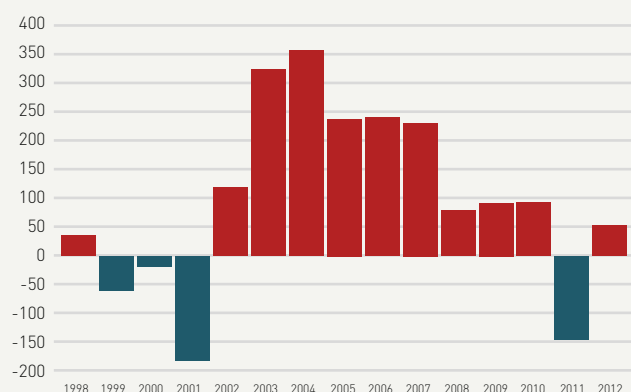
Milljónir króna



## AFKOMA

1998–2012

Milljónir króna



## ÞRÓUN VÖRUFRAMBOÐS HJÁ PÓSTFYRIRTÆKJUM

Fyrir 200+ árum	Póstur					
1910-1970	Póstur	Hraðfl.	Símaþjónusta			
1970-2000	Póstur	Hraðfl.	Vörudr.	Símaþj.	Fjármálaþjónusta	
2000-...	Póstur	Hraðfl.	Vörudr.	Símaþj.	Fjármálaþjónusta	UT ?

Með minni þörf fyrir pósthjónustu og minnkandi bréfamagni og jafnhliða meiri þörf fyrir þjónustu á öðrum sviðum hefur samsetning vöruframboðs póstfyrirtækja breyst.



# Árið 2012 í rekstri Íslandspósts



## Skönnunarþjónusta

Íslandspóstur kynnti á árinu nýjung í pósthjónustu fyrir landsmenn. Í fyrsta sinn gefst einstaklingum nú tækifæri á að velja pappírslaus pósthjónustu. Þá er allur nafnmerktur pappírspóstur innskannaður hjá Póstinum og vistaður í rafrænu pósthólfi á netinu; möppunni á [www.mappan.is](http://www.mappan.is). Allir einstaklingar hafa aðgang að sínu rafræna pósthólfi þar sem pósturinn er vistaður. Tilrauna-kerfni var sett af stað á haustmánuðum 2012 þar sem áhugasömum einstaklingum var boðin þátttaka. Í ljósi reynslunnar af því kerfni verður almenningi boðin þjónustan.

Hjá Íslandspósti er mikil áhersla lögð á að nýta framþróun tækninnar til að tryggja viðskiptavinum sem besta þjónustu. Mappan og skönnunarþjónustan eru viðbætur við aðra þjónustu sem Pósturinn veitir í dag og gerir viðskiptavinum kleift að skoða póstin sinn hvar og hvenær sem er.

## Pósthúsanet

Á árinu 2012 hættu Íslandspóstur og Landsbankinn samstarfi um rekstur póstafréttisna á 5 stöðum á landinu. Í staðinn var á þessum stöðum farið í samstarf við önnur fyrirtæki eða boðið upp á þjónustu pósthúss á hjólum, en þeirri þjónustu er sinnt með pósthólfi og er sendingum ekið heim til móttakanda og hægt er að pósthólfja hjá bílstjóra. Húsnæði var endurnýjað í Neskaupstað og í Pósthússtræti og pósthúsin í Grafarvogi og í Hraunbæ voru sameinuð í eitt pósthús að Höfðabakka 9.

## Póstmiðstöð

Miklar breytingar stóðu yfir í Póstmiðstöð á árinu 2012. Þar er helst að nefna uppsetningu á pakkaflokkunarvél,

endurnýjun á bréfaflokkunarvél og tæknivæðingu fyrir-tækjapósthúss. Pakkaflokkunarvélin leysir af hólmi þrjú mismunandi færíbönd sem voru komin til ára sinna og orðin óhagkvæm. Rafrænum vélbúnaði er ætlað að bæta flokkunargæði, lækka flokkunarkostnað og minnka burð sendinga.

Ný bréfaflokkunarvél var tekin í notkun 3. desember. Eldri vélin var komin til ára sinna og bilanatíðni orðin há. Nýja vélin byggir á nýrri tækni sem eykur hagkvæmni og rekstraröryggi.

Á árinu var einnig lokið við að setja upp fullkomnar frímerk-ingavélar í fyrirtækjapósthúsi. Með nýju vélunum eykst hagræði og öryggi við vinnslu pósts frá fyrirtækjum sem eru í reikningsviðskiptum. Þetta eru mestu breytingar sem gerðar hafa verið á innra skipulagi Póstmiðstöðvar frá því að starfsemi hennar hófst á Stórhöfða 32 árið 1999 og einnig mestu tæknibreytingar á einu ári.

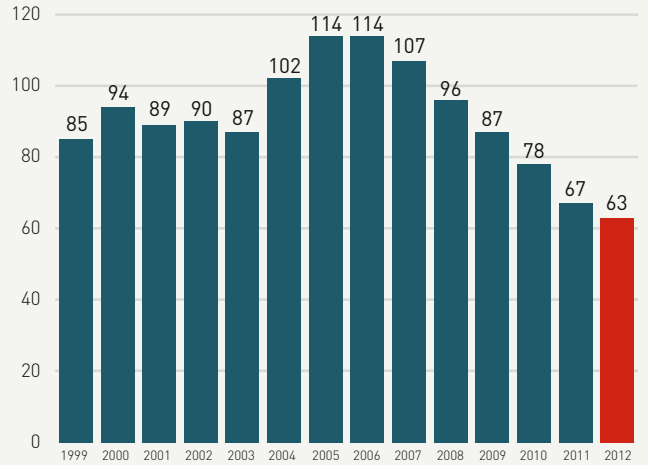
Póstmiðstöð Íslandspósts fór á árinu í gegnum vottun hjá alþjóða pósthjónustunni IPC (International Post Corporation) varðandi meðhöndlun á millilandapósti. Þessi vottun er gerð á þriggja ára fresti og er þetta í annað sinn sem Póstmiðstöð stenst þessa vottun. Póstmiðstöðin er því með vottunina „Certificate of Excellence in the Management and Processing of International Letter Mail“ til ársins 2015.

## Hver hlekkur skiptir máli í Póstkeðjunni

Póstkeðjan er eitt stærsta auglýsingaverkefni sem Pósturinn hefur farið af stað með síðustu ár. Á árinu 2011 var lagt í mikla stefnumótunar- og ímyndarvinnu á markaðs- og sölusviði þar sem mótuð var stefna fyrir vörumerkið Pósturinn og framtíð þess. Skoðað var hvernig vörumerkið er í dag og hvernig hægt væri að nýta markaðsfé á sem bestan og hagkvæmasta hátt. Í kjölfarið var ljóst að mikil þörf var á

# ÞRÓUN Í PÓSTMAGNI INNANLANDS

Milljónir sendinga



nýju markaðs- og kynningarefni og er Póstkeðjan stór hluti af því efni. Póstkeðjan er kynningarefni sem nýst getur til lengri tíma. Markmiðið er að sýna fólkið á bak við starfsemi Póstsins: fólkið á bak við bílana, flokkunarvélnar, pakkana, vörubrettin, pósthúsin og bréfin sem koma inn um lúguna. Auglýsingarnar sýna vinnugleði, traust, hjálpssemi og skipulag. Markmiðið er að hrífa áhorfandann og vekja jákvæðar tilfinningar í garð fyrirtækisins og ekki síst til starfsmanna þess.

## Starfsfólk og fræðsla

Fræðslustarf var fjölbreytt á árinu sem endranær. Í byrjun árs fór læknir á vinnustaði og fjallaði um mataræði og heilsufar við starfsfólkið. Einnig heimsóttu vinnustaði sálfræðingar og kírópraktor til að ræða andlega og líkamlega heilsu, bæði í einkalífi og við störf.

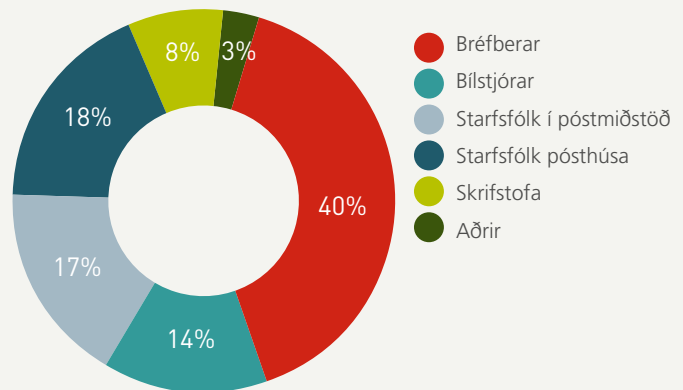
Undir merkjum Heilsupóstsins voru hefðbundnar heilsufarsmælingar meðal starfsmanna. Póstgangan var gengin af pósthólki og fjölskyldum í Heiðmörk sem endaði á stórrí fjölskylduhátíð í Guðmundarlundi í Kópavogi og í september gekk hópur starfsmanna ásamt mökum yfir Fimmvörðuháls.



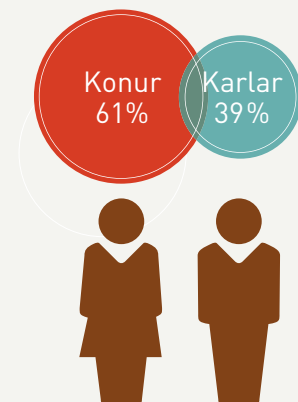
Hin árlega öryggisvika var haldin um land allt í nóvember með áherslu á fækkun vinnuslysa. Í hverjum mánuði slasast 3-4 bréfberar Íslandspósts við hefðbundin störf og eru frá vinnu í lengri eða skemmi tíma. Algengustu slysin eru þau að fólk hrasar eða verður fyrir áras hundar en flest slysin verða þegar starfsfólk er komið inn fyrir lóðamörk húsa. Samhliða innanhússátaki var almenningur hvattur til að auka öryggi og bjóða bréfberann velkominn með góðu aðgengi og engum slysaþættum.

Þar sem starfsfólk Íslandspósts starfar á vinnustöðum vítt og breitt um allt land hefur um árabíl verið sent starfsmannablað heim til starfsfólks. Árið 2012 var blaðið endurhannað og fékk nýtt nafn: Lúðurinn. Einblínt er á að upplýsa allt starfsfólk um það nýjasta sem er að gerast í starfsemi fyrirtækisins í bland við skemmtun.

## FJÖLDASKIPTING EFTIR STÖRFUM



## KYNJAHLUTFALL STJÓRNENDA









Mikil verðmæti eru falin  
í rekstri Íslandspósts og  
vörumerki hans, Póstinum







## Skýrsla og yfirlýsing stjórnar og forstjóra

### Rekstur árið 2012

Ársreikningurinn hefur að geyma samstæðureikning Íslandspósts ohf. og dótturfélaga þess sem eru Trönur ehf., Samskipti ehf. og Fraktmiðlun ehf.

Hagnaður varð af rekstri samstæðunnar á árinu að fjárhæð 53 millj. kr. samkvæmt rekstrarreikningi. Eigið fé þann 31. desember 2012 nam 2.487 millj. kr. samkvæmt efnahagsreikningi. Hlutfé félagsins þann 31. desember 2012 nam 1.448 millj. kr. og er það allt í eigu ríkissjóðs.

### Stjórnunarhættir

Stjórn Íslandspósts ohf. starfar samkvæmt samþykktum félagsins og eftir vinnureglum stjórnar. Í reglum er meðal annars að finna skilgreiningu á valdsviði og verkaskiptingu stjórnar, ákvæði um hæfi stjórnarmanna, reglur um þagnarskyldu og fleira.

### Yfirlýsing stjórnar og forstjóra

Ársreikningurinn er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.

Samkvæmt bestu vitneskju er það álit okkar að samstæðuársreikningurinn gefi glögga mynd af rekstrarafkomu samstæðunnar á árinu 2012, eignum, skuldum og fjárhagsstöðu hennar 31. desember 2012 og breytingu á handbæru fé á árinu 2012.

Jafnframt er það álit okkar að samstæðureikningurinn og skýrsla stjórnar og forstjóra geymi glögg yfirlit um þróun og árangur í rekstri samstæðunnar, stöðu hennar og lýsi helstu áhættuþáttum og óvissu sem samstæðan býr við.

Stjórn og forstjóri Íslandspósts ohf. hafa í dag rætt um ársreikning fyrir árið 2012 og staðfest hann með undirritun sinni. Stjórn og forstjóri leggja til við aðalfund félagsins að samþykkja ársreikninginn.

Reykjavík, 15. febrúar 2013.

Stjórn:

*Guðmundur Oddsson, Lilja Rafney Magnúsdóttir  
Petrína Baldursdóttir, Jón Ingi Cæsarsson, Ellert Kristinsson*

Forstjóri:

*Ingimundur Sigurpálsson*



## Áritun endurskoðenda

### Til stjórnar og hluthafa Íslandspósts ohf.

Við höfum endurskoðað meðfylgjandi samstæðuársreikning Íslandspósts ohf. og dótturfélaga („samstæðan“) fyrir árið 2012. Ársreikningurinn hefur að geyma skýrslu stjórnar, rekstrarreikning, efnahagsreikning, eiginfjárfirlit, sjóðstreymisfirlit, upplýsingar um helstu reikningsskilaaðferðir og aðrar skýringar.

### Ábyrgð stjórnenda á ársreikningnum

Stjórnendur eru ábyrgir fyrir gerð og glöggri framsetningu ársreikningsins í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu. Ábyrgðin felur í sér að skipuleggja, innleiða og viðhalda innra eftirliti sem varðar gerð og glögga framsetningu ársreiknings sem er í meginatriðum án verulegra annmarka, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka. Ábyrgð stjórnenda nær einnig til þess að beitt sé viðeigandi reikningsskilaaðferðum og mati miðað við aðstæður.

### Ábyrgð endurskoðenda

Ábyrgð okkar felst í því álitum sem við látum í ljós á ársreikningnum á grundvelli endurskoðunarinnar. Endurskoðað var í samræmi við alþjóðlega endurskoðunarstaðla. Samkvæmt þeim ber okkur að fara eftir settum siðareglum og skipuleggja og haga endurskoðuninni þannig að nægjanleg víska fái um að ársreikningurinn sé án verulegra annmarka.

Endurskoðun felur í sér aðgerðir til staðfestingar á fjárhæðum og öðrum upplýsingum í ársreikningnum. Val endurskoðunaraðgerða byggist á faglegu mati endurskoðandans, þar með talið á þeirri hættu að verulegir annmarkar séu á ársreikningnum, hvort sem er vegna sviksemi eða mistaka. Við áhættumatið er tekið tillit til þess innra eftirlits sem varðar gerð og glögga framsetningu ársreiknings, til þess að skipuleggja viðeigandi endurskoðunaraðgerðir, en ekki til þess að gefa álit á virkni innra eftirlits félagsins. Endurskoðun felur einnig í sér mat á reikningsskilaaðferðum og matsaðferðum sem stjórnendur nota við gerð ársreikningsins, sem og mat á framsetningu hans í heild.

Við teljum að við endurskoðunina höfum við aflað nægilegra og viðeigandi gagna til að byggja álit okkar á.

### Álit

Það er álit okkar að samstæðuársreikningurinn gefi glögga mynd af afkomu samstæðunnar á árinu 2012, fjárhagsstöðu hennar 31. desember 2012 og breytingu á handbæru fé á árinu 2012, í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.

Ríkisendurskoðun, 15. febrúar 2013.

*Sveinn Arason*  
Ríkisendurskoðandi

*Óskar Sverrisson*  
Endurskoðandi

## Rekstrarreikningur ársins 2012

REKSTRARTEKJUR	Skýr.	2012	2011
Tekjur af pósthjónustu .....		6.004.502	5.744.630
Aðrar tekjur .....		749.575	785.167
		6.754.077	6.529.797
<b style="color: red;">REKSTRARGJÖLD</b>			
Laun og launatengd gjöld .....	6	3.711.562	3.650.789
Beinn kostnaður við póstdreifingu .....		1.565.503	1.657.759
Annar rekstrarkostnaður .....		991.706	946.340
Virðisrýrnun viðskiptavildar .....		0	30.000
		6.268.771	6.284.888
Rekstrarafkoma fyrir afskriftir, fjármagnsliði og skatta (EBITDA) .....		485.306	244.909
Afskriftir .....	9	( 306.331)	( 300.664)
Rekstrarafkoma fyrir fjármagnsliði og skatta (EBIT) .....		178.975	( 55.755)
Fjármunatekjur .....		35.830	28.074
Fjármagnsgjöld .....		( 148.172)	( 136.736)
Hrein fjármagnsgjöld .....	8	( 112.342)	( 108.662)
Hagnaður (tap) fyrir tekjuskatt .....		66.633	( 164.417)
Tekjuskattur .....	17	( 13.985)	20.082
Hagnaður (tap) og heildarafkoma ársins .....		52.648	( 144.335)
<b style="color: red;">SKIPTING AFKOMU</b>			
Hluthafar móðurfélags .....		54.335	( 142.035)
Hlutdeild minnihluta .....		( 1.687)	( 2.300)
Hagnaður (tap) og heildarafkoma ársins .....		52.648	( 144.335)
<b style="color: red;">AFKOMUHLUTUR OG ÞYNNTUR AFKOMUHLUTUR</b>			
Afkomuhlutur og þynntur afkomuhlutur			
á hverja krónu hlutfjár .....	3.l.	0,04	( 0,10)



## Efnahagsreikningur 31. desember 2012

<b>EIGNIR</b>	Skýr.	2012	2011
Rekstrarfjármunir .....	9	3.324.155	3.089.930
Eignarhlutir í öðrum félögum .....	10	80.372	80.438
Skuldabréf .....	11	25.083	28.395
<b>FASTAFJÁRMUNIR</b>		<u>3.429.610</u>	<u>3.198.763</u>
Birgðir .....	12	194.470	192.895
Viðskiptakröfur og aðrar kröfur .....	13	936.518	986.976
Handbært fé .....	14	282.956	433.028
Eignir til sölu .....	15	27.140	27.140
<b>VELTUFJÁRMUNIR</b>		<u>1.441.084</u>	<u>1.640.039</u>
<b>EIGNIR SAMTALS</b>		<u>4.870.694</u>	<u>4.838.802</u>
<b>EIGIÐ FÉ</b>			
Hlutfé .....		1.447.500	1.447.500
Lögbundinn varasjóður .....		351.378	348.661
Óráðstafað eigið fé .....		689.749	638.131
<b>EIGIÐ FÉ HLUTHAFA FÉLAGSINS</b>	16	<u>2.488.627</u>	<u>2.434.292</u>
Hlutdeild minnihluta .....		( 2.032)	( 345)
<b>EIGIÐ FÉ</b>		<u>2.486.595</u>	<u>2.433.947</u>
<b>SKULDIR</b>			
Skuldabréfalán .....	20	1.325.744	1.413.921
Tekjuskattsskuldbinding .....	18	43.804	29.819
<b>LANGTÍMASKULDIR</b>		<u>1.369.548</u>	<u>1.443.740</u>
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir .....	19	1.014.551	961.115
<b>SKAMMTÍMASKULDIR</b>		<u>1.014.551</u>	<u>961.115</u>
<b>SKULDIR</b>		<u>2.384.099</u>	<u>2.404.855</u>
<b>EIGIÐ FÉ OG SKULDIR SAMTALS</b>		<u>4.870.694</u>	<u>4.838.802</u>

## Eiginfjáryfirlit 2012

	Hlutafé	Lögbundinn varasjóður	Óráðstafað eigið fé	Samtals	Hlutdeild minnihluta	Samtals
<b>ÁRIÐ 2012</b>						
Eigið fé 1.1.2012 .....	1.447.500	348.661	638.131	2.434.292	( 345)	2.433.947
Lagt í lögbundinn varasjóð .		2.717	( 2.717)	0		0
Hagnaður ársins .....			54.335	54.335	( 1.687)	52.648
Eigið fé 31.12.2012 .....	<u>1.447.500</u>	<u>351.378</u>	<u>689.749</u>	<u>2.488.627</u>	<u>( 2.032)</u>	<u>2.486.595</u>

### ÁRIÐ 2011

Eigið fé 1.1.2011 .....	1.447.500	348.661	860.166	2.656.327	0	2.656.327
Fjárfesting í félagi .....					1.955	1.955
Arður til hluthafa .....			( 80.000)	( 80.000)		( 80.000)
Tap ársins .....			( 142.035)	( 142.035)	( 2.300)	( 144.335)
Eigið fé 31.12.2011 .....	<u>1.447.500</u>	<u>348.661</u>	<u>638.131</u>	<u>2.434.292</u>	<u>( 345)</u>	<u>2.433.947</u>



## Sjóðstreymisýfirlit ársins 2012

	Skýr.	2012	2011
<b>REKSTRARHREYFINGAR</b>			
Hagnaður (tap) ársins .....		52.648	( 144.335)
Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á fjárstreymi:			
Hagnaður af sölu eigna .....		( 6.795)	( 18.796)
Afskriftir .....	9	306.331	300.664
Niðurfærsla viðskiptavildar .....		0	30.000
Fjármagnsgjöld .....	8	112.342	108.662
Tekjuskattur .....	17	13.985	( 20.082)
		<u>478.511</u>	<u>256.113</u>
VELTUFÉ FRÁ REKSTRI			
Breytingar á rekstartengdum eignum og skuldum:			
Birgðir, (hækkun) lækkun .....		( 1.575)	613
Skammtímakröfur, (hækkun) .....		( 26.490)	( 68.076)
Skammtímaskuldir, hækkun .....		119.936	80.342
		<u>91.871</u>	<u>12.879</u>
BREYTINGAR Á REKSTRARTENGDUM EIGNUM OG SKULDUM			
Innheimtar vaxtatekjur .....		21.754	20.513
Greidd vaxtagjöld .....		( 86.621)	( 77.871)
Greiddir skattar .....		0	( 16.241)
		<u>505.515</u>	<u>195.393</u>
HANDBÆRT FÉ FRÁ REKSTRI			
<b>FJÁRFESTINGARHREYFINGAR</b>			
Fasteignir og lóðir .....	9	( 120.297)	( 164.328)
Áhöld, tæki og bifreiðar .....	9	( 486.727)	( 293.515)
Söluverð eigna .....		41.220	73.913
Breyting á skuldabréfaeign .....		17.911	( 11.524)
Önnur breyting .....		0	1.020
		<u>( 547.893)</u>	<u>( 394.434)</u>
FJÁRFESTINGARHREYFINGAR			
<b>FJÁRMÖGNUNARHREYFINGAR</b>			
Greiddur arður .....		0	( 80.000)
Afborganir langtímalána .....		( 107.694)	( 80.237)
		<u>( 107.694)</u>	<u>( 160.237)</u>
FJÁRMÖGNUNARHREYFINGAR			
LÆKKUN Á HANDBÆRU FÉ .....		( 150.072)	( 359.278)
HANDBÆRT FÉ Í ÁRSBYRJUN .....		433.028	792.306
HANDBÆRT FÉ Í ÁRSLOK .....	14	<u>282.956</u>	<u>433.028</u>

## Skýringar

### 1. FÉLAGIÐ

Íslandspóstur ohf. („félagið“) er með aðsetur á Íslandi. Höfuðstöðvar og lögheimili þess er að Stórhöfða 29 í Reykjavík. Ársreikningur samstæðu félagsins hefur að geyma ársreikning félagsins og dótturfélaga þess, sem vísað er til í heild sem samstæðunnar.

### 2. GRUNDVÖLLUR REIKNINGSSKILANNA

#### a. Yfirlýsing um að alþjóðlegum reikningsskilastöðlum sé fylgt

Ársreikningur samstæðunnar er gerður í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla (IFRS) eins og þeir hafa verið staðfestir af Evrópusambandinu.

Stjórn félagsins staðfesti ársreikninginn þann 15. febrúar 2013.

#### b. Grundvöllur matsaðferða

Ársreikningur samstæðunnar er gerður á grundvelli kostnaðarverðs að því undanskildu að eignarhlutir í öðrum félögum eru færðir á gangvirði.

#### c. Starfrækslu- og framsetningargjaldmiðill

Ársreikningur samstæðunnar er birtur í íslenskum krónum, sem er starfrækslugjaldmiðill félagsins. Allar fjárhæðir eru birtar í þúsundum króna nema annað sé tekið fram.

#### d. Mat og ákvarðanir

Gerð ársreiknings í samræmi við alþjóðlega reikningsskilastaðla krefst þess að stjórnendur taki ákvarðanir, meti og gefi sér forsendur sem hafa áhrif á beitingu reikningsskilaaðferða og birtar fjárhæðir eigna og skulda, tekna og gjalda. Endanlegar niðurstöður kunna að vera frábrugðnar þessu mati.

Mat og forsendur þess eru í stöðugri endurskoðun. Breytingar á reikningshaldslegu mati eru færðar á því tímabili sem breytingin á sér stað og jafnframt á síðari tímabilum ef breytingin hefur áhrif á þau.

### 3. MIKILVÆGAR REIKNINGSSKILAADFERÐIR

Reikningsskilaaðferðum sem er lýst hér á eftir hefur verið beitt með samræmdum hætti fyrir öll tímabil sem koma fram í ársreikningnum.

#### a. Grundvöllur samstæðu

##### (i) Sameiningar fyrirtækja

Kaupaðferðinni er beitt á sameiningar á yfirtökudegi, sem er þegar yfirræð flytjast til samstæðunnar. Yfirræð fela í sér vald til að stjórna fjárhags- og rekstrarstefnu félags í þeim tilgangi að hagnast á starfsemi þess. Við mat á yfirræðum tekur samstæðan tillit til mögulegs atkvæðaréttar sem þegar er nýtanlegur.

Samstæðan metur viðskiptavild sem hefur orðið til við yfirtökur sem:

- gangvirði greiðslunnar sem innt er af hendi; að meðtalinni
- bókfærðri fjárhæð sem tilheyrir öðrum hluthöfum í hinu keypta félagi; að viðbættu
- gangvirði þess hluta fjárfestingarinnar sem var í eigu samstæðunnar fyrir kaupin hafi þau átt sér stað í áföngum; að frádregnu
- bókfærðu verði aðgreinanlegra eigna og skulda (sem venjulega telst vera gangvirði þeirra á yfirtökudegi).

Þegar mismunurinn er neikvæður er hann tekjufærður strax í rekstrarreikningi.

Kaupverðið felur ekki í sér uppgjör eldri samninga sem gerðir hafa verið af hinni keyptu einingu sem venjulega er fært beint í rekstrarreikning.

Kostnaður sem fellur til við kaupin annar en kostnaður við útgáfu skuldaskjala og eiginfjárgerninga er gjaldfærður þegar hann fellur til.

## Skýringar frh.

### 3. MIKILVÆGAR REIKNINGSSKILAAÐFERÐIR, FRH.

#### a. Grundvöllur samstæðu, frh.

##### (i) Sameiningar fyrirtækja, frh.

Óvissar skuldir til greiðslu eru færðar á gangvirði á kaupdegi. Breytingar á gangvirði við síðara mat eru færðar í rekstrarreikning, nema þegar óvissa skuldin er flokkuð sem eigið fé, en þá er hún ekki endurmetin og uppgjör skuldarinnar er fært á eigið fé.

Þegar kaupréttarsamningar eru gerðir í stað samninga sem starfsmenn hins keypta félags höfðu fyrir kaupin vegna fyrri tímabila er tekið tillit til mismunar á gangvirði samninganna vegna þjónustu sem þegar hefur verið veitt og hann talinn hluti af kaupverði. Horft er til markaðsvirðis nýja samningsins samanborið við markaðsvirði eldri samnings og að hvaða marki ný samningurinn er vegna þjónustu sem veitt hefur verið fyrir kaupin.

##### Yfirtökur fyrir 1. janúar 2010

Viðskiptavild sem hefur orðið til við yfirtökur fyrir 1. janúar 2010 er mismunurinn á kaupverði við yfirtökuna og gangvirði yfirtekinnna aðgreinanlegra eigna, skulda og óvissra skulda. Þegar mismunurinn var neikvæður var hann tekjufærður í rekstrarreikning.

Kostnaður sem féll til við kaupin, að undanskildum þeim kostnaði sem var vegna útgáfu skuldabréfa eða eiginfjárgerninga, var eignfærður sem hluti af kaupverðinu.

##### (ii) Yfirtökur á hlutum annarra hluthafa í dótturfélögum

Yfirtökur á hlutum annarra í dótturfélögum er farið með eins og um sé að ræða viðskipti hluthafa í hlutverki sínu sem hluthafar og því er engin viðskiptavild færð vegna slíkra viðskipta. Færslur vegna slíkra viðskipta taka mið af hlutfalli fjárfestingar í hreinni eign dótturfélagsins.

##### (iii) Dótturfélög

Dótturfélög eru þau félög þar sem samstæðan fer með yfirráð. Yfirráð eru til staðar þegar samstæðan hefur vald til að stjórna fjárhags- og rekstrarstefnu félags í þeim tilgangi að hagnast á starfsemi þess. Við mat á yfirráðum er tekið tillit til mögulegs atkvæðisréttar sem þegar er nýtanlegur. Reikningsskil dótturfélaga eru innifalin í reikningsskilum félagsins frá því að yfirráð nást og þar til þeim lýkur. Reikningsskilaaðferðum dótturfélaga hefur verið breytt þegar nauðsynlegt hefur verið til að laga þær að aðferðum samstæðunnar.

##### (iv) Viðskipti felld út við gerð samstæðureiknings

Viðskipti milli félaga innan samstæðunnar, stöður milli þeirra og óinnleystar tekjur og gjöld sem myndast hafa í viðskiptum milli félaganna eru felld út við gerð ársreiknings samstæðunnar.

#### b. Erlendir gjaldmiðlar

##### (i) Viðskipti í erlendum gjaldmiðlum

Viðskipti í erlendum gjaldmiðlum eru færð á gengi viðskiptadags. Peningalegar eignir og skuldir í erlendum gjaldmiðlum eru færðar miðað við gengi á uppgjörsdegi. Gengismunur sem myndast er færður í rekstrarreikning.

#### c. Fjármálagerningar

Til fjármálagerninga teljast fjárfestingar í hlutabréfum og skuldabréfum, viðskiptakröfur, aðrar kröfur, handbært fé, lántökur, viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir.

Fjármálagerningar eru færðir á gangvirði við upphaflega skráningu í bókhald og er allur beinn viðskiptakostnaður færður til hækkunar á virði þeirra við upphaflega skráningu í bókhald. Eftir upphaflega skráningu eru fjármálagerningar færðir á afskrifuðu kostnaðarverði, að undanskildum fjáreignum til sölu sbr. hér að neðan.

Til handbærs fjár teljast sjóður og óbundnar bankainnstæður.



## Skýringar frh.

### 3. MIKILVÆGAR REIKNINGSSKILAADFERÐIR, FRH.

#### c. Fjármálagerningar, frh.

##### (i) Fjáreignir til sölu

Fjárfestingar samstæðunnar í hlutabréfum eru flokkaðar sem fjáreignir til sölu. Þær eru færðar á gangverði og gangvirðisbreytingar færðar beint á sérstakan lið meðal eigin fjár. Þegar hlutabréf eru ekki skráð á virkum markaði og ekki hægt að meta gangvirði þeirra með áreiðanlegum hætti er fjárfestingin færð á upphaflegu kostnaðarverði að teknu tilliti til greindrar virðisrýrnunar. Gangvirðisbreytingar, sem færðar hafa verið á eigið fé, eru færðar í rekstrarreikning þegar fjáreign til sölu er færð úr ársreikningi eða ef um virðisrýrnun er að ræða.

#### d. Rekstrarfjármunir

##### (i) Færsla og mat

Rekstrarfjármunir eru færðir til eignar á kostnaðarverði, að frádregnum uppsöfnuðum afskriftum og virðisrýrnun. Kostnaðarverð samanstendur af beinum kostnaði sem fellur til við kaupin. Þegar rekstrarfjármunir samanstanda af einingum sem hafa mismunandi nýtingartíma eru einingarnar aðgreindar og færðar miðað við mismunandi nýtingartíma.

Hagnaður eða tap af sölu rekstrarfjármuna er mismunur á söluandvirði og bókfærðu verði eignarinnar og er fært í rekstrarreikning meðal annarra tekna og gjalda.

##### (ii) Kostnaður sem fellur til síðar

Kostnaður sem fellur til vegna endurnýjunar á hluta rekstrarfjármuna er eignfærður meðal rekstrarfjármuna þegar sá kostnaður fellur til, ef líklegt er að framtíðarhagnaður sem felst í eigninni muni renna til félagsins og hægt er að meta kostnaðinn á áreiðanlegan hátt. Allur annar kostnaður er gjaldfærður í rekstrarreikningi þegar til hans er stofnað.

##### (iii) Afskriftir

Afskriftir eru reiknaðar línulega miðað við áætlaðan nýtingartíma einstakra hluta rekstrarfjármuna. Leigðar eignir eru afskrifaðar á leigutíma eða nýtingartíma ef hann er skemmri en leigutími. Land er ekki afskrifað. Áætlaður nýtingartími greinist þannig:

Fasteignir .....	20-25 ár
Áhöld, tæki, bifreiðar og innréttingar .....	3-10 ár

Afskriftaaðferðir, nýtingartími og niðurlagsverð eru endurmetin á uppgjörsteggi.

#### e. Birgðir

Birgðir eru metnar á kostnaðarverði eða hreinu söluvirði, hvort sem lægra reynist. Hreint söluvirði er áætlað söluverð í venjulegum viðskiptum að frádregnum áætluðum kostnaði við að selja vöru. Kostnaður við birgðir er byggður á meðalkostnaðarverðsreglunni við birgðamat og tekur til kostnaðar sem stofnað hefur verið til við kaup birgðanna og við að koma þeim á þann stað og í það ástand sem þær eru í á uppgjörsteggi.

## Skýringar frh.

### 3. MIKILVÆGAR REIKNINGSSKILAAÐFERÐIR, FRH.

#### f. Virðisrýrnun

##### (i) Fjáreignir

Á hverjum uppgjörsdegi er kannað hvort til staðar sé hlutlæg vísending um virðisrýrnun fjáreigna. Fjáreign telst vera virðisrýrð ef hlutlægar vísendingar eru um að einn eða fleiri atburðir sem átt hafa sér stað eftir upphaflega skráningu í bókhald benda til þess að vænt framtíðarsjóðstreymi af eigninni verði lægra en áður var talið.

Virðisrýrnun fjáreigna sem færðar eru á afskrifuðu kostnaðarverði er mismunurinn á bókfærðu verði þeirra annars vegar og núvirtu væntu framtíðarsjóðstreymi, miðað við upphaflega virka vexti hins vegar. Virðisrýrnun fjáreigna til sölu er ákvörðuð með hliðsjón af gangvirði þeirra á hverjum tíma.

Einstakar mikilvægar fjáreignir eru prófaðar sérstaklega með tilliti til virðisrýrnunar. Aðrar fjáreignir eru metnar í flokkum með svipuðum lánsáhættueinkennum.

Virðisrýrnun fjáreigna er færð í rekstrarreikning. Uppsafnað tap af fjáreignum til sölu sem fært hefur verið á eigið fé er fært í rekstrarreikning við virðisrýrnun.

Virðisrýrnun er bakfærð ef hægt er að tengja bakfærsluna með hlutlægum hætti atburðum sem orðið hafa eftir að virðisrýrnun var færð. Bakfærsla fjáreigna sem færðar eru á afskrifuðu kostnaðarverði er færð í rekstrarreikning.

##### (ii) Aðrar eignir

Bókfært verð eigna samstæðunnar, annarra en birgða (sjá reikningsskilaaðferð e) er yfirfarið á hverjum uppgjörsdegi til að meta hvort vísending sé um virðisrýrnun. Ef eitthvað bendir til þess er endurheimtanleg fjárhæð eignarinnar áætluð.

Virðisrýrnun er færð þegar bókfært verð eignar eða sjóðskapandi hluta hennar verður hærra en endurheimtanlega fjárhæð hennar. Virðisrýrnun er færð til gjalda í rekstrarreikningi.

Endurheimtanleg fjárhæð eigna eða sjóðskapandi eininga er hreint gangvirði þeirra eða nýtingarvirði, hvort sem hærra reynist. Nýtingarvirði er áætlað framtíðarsjóðstreymi núvirt miðað við markaðsvexti eignarinnar fyrir skatta, sem sýna núverandi markaðsmat á tímavirði fjármuna og áhættuna sem tengist eigninni.

Virðisrýrnun viðskiptavildar er ekki bakfærð. Virðisrýrnun annarra eigna er bakfærð ef hægt er að tengja hækkun á endurheimtanlegri fjárhæð á hlutlægan hátt atburði sem átti sér stað eftir að virðisrýrnunin var færð. Virðisrýrnun annarra eigna er bakfærð ef breyting hefur átt sér stað á mati sem notað var við útreikning á endurheimtanlegri fjárhæð. Virðisrýrnun er einungis bakfærð að því marki sem nemur áður færðri virðisrýrnun, að frádregnum afskriftum sem hefðu verið færðar, ef engin virðisrýrnun hefði orðið. Bakfærsla virðisrýrnunar er færð í rekstrarreikning nema í tilviki eignarhluta í öðrum félögum sem flokkaðir eru sem fjáreignir til sölu. Þegar um slíkar eignir er að ræða er bakfærsla virðisrýrnunar færð beint á eigið fé.

#### g. Fastafjármunir til sölu

Þegar gert er ráð fyrir að bókfært verð fastafjármuna (eða eignasamstæða sem samanstanda af eignum og skuldum) verði endurheimt aðallega með sölu þeirra fremur er áframhaldandi notkun, eru eignirnar eða eignasamstæðurnar endurflokkaðar í efnahagsreikningi sem eignir til sölu. Áður en endurflokkunin á sér stað eru eignirnar (eða einstakir hlutar eignasamstæða) endurmetnir í samræmi við reikningsskilaaðferðir samstæðunnar. Eftir það eru eignirnar (eða eignasamstæðan) almennt metnar á bókfærðu verði eða hreinu gangvirði, hvoru sem lægra reynist.

## Skýringar frh.

### 3. MIKILVÆGAR REIKNINGSSKILAADFERÐIR, FRH.

#### g. Fastafjármunir til sölu, frh.

Virðisrýrnun eignasamstæða er fyrst færð til lækkunar á viðskiptavild, því næst hlutfallslega á aðrar eignir og skuldir innan eignasamstæðunnar. Virðisrýrnun er þó ekki færð til lækkunar á birgðum, fjáreignum eða skatteignum, sem eru áfram metnar í samræmi við reikningsskilaaðferðir samstæðunnar. Virðisrýrnun við upphaflega flokkun eigna sem eru til sölu er færð í rekstrarreikning. Hið sama á við hagnað eða tap af endurmati á síðari uppgjörsdögum en þó er hagnaður aðeins færður að því marki að hann nemi ekki hærri fjárhæð en uppsafnaðri virðisrýrnun.

#### h. Skuldbindingar

Skuldbinding er færð þegar samstæðan ber lagaleg eða ætluð skylda vegna liðinna atburða, líklegt er að til greiðslu komi og hægt er að meta hana á áreiðanlegan hátt.

Félagið hefur skuldbundið sig til að greiða viðbótarframlag til Lífeyrissjóðs starfsmanna ríkisins sem nemur 6% af mismun heildarlauna og viðmiðunarlauna þeirra starfsmanna sem nýta sér rétt til greiðslu iðgjalda í sjóðinn meðan þeir starfa hjá félaginu.

#### i. Tekjur

Tekjur samstæðunnar af þjónustu eru færðar í rekstrarreikning í þeim mánuði sem þjónustan er innt af hendi án tillits til þess hvenær uppgjör fyrir hana berast. Tekjur vegna vörusölu eru færðar í rekstrarreikning þegar áhætta og ávinningur flyst til kaupanda sem jafnan er við afhendingu.

#### j. Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld

Fjármunatekjur samanstanda af vaxtatekjum af fjárfestingum og gengishagnaði af erlendum gjaldmiðlum. Vaxtatekjur eru færðar í rekstrarreikning eftir því sem þær falla til.

Fjármagnsgjöld samanstanda af vaxtakostnaði af lántökum og gengistapi af erlendum gjaldmiðlum.

#### k. Tekjuskattur

Gjaldfærður tekjuskattur samanstendur af tekjuskatti til greiðslu og frestuðum tekjuskatti. Tekjuskattur er færður í rekstrarreikning nema þegar hann varðar liði sem eru færðir beint á eigið fé en í þeim tilfellum er tekjuskatturinn færður á eigið fé.

Tekjuskattur til greiðslu er tekjuskattur sem áætlað er að komi til greiðslu á næsta ári vegna skattskylds hagnaðar ársins, miðað við gildandi skatthlutfall á uppgjörstegi auk leiðréttinga á tekjuskatti til greiðslu vegna fyrri ára.

Frestaður tekjuskattur er færður vegna tímabundinna mismuna á bókfærðu verði eigna og skulda í ársreikningnum annars vegar og skattverði þeirra hins vegar. Frestaður tekjuskattur er ekki færður vegna tímabundinna mismuna vegna fjárfestinga í dótturfélögum svo framarlega sem talið er að móðurfélagið geti stýrt því hvenær mismunirnir snúist við og jafnframt að talið sé líklegt að þeir munu ekki snúast við í fyrirsjáanlegri framtíð. Tekjuskattsskuldbinding er ekki færð vegna viðskiptavildar sem ekki er frádráttarbær skattalega. Útreikningur á frestuðum tekjuskatti byggir á því skatthlutfalli sem vænst er að verði í gildi þegar tímabundnir mismunir koma til með að snúast við, miðað við gildandi lög á uppgjörstegi.

Tekjuskattseign er einungis færð að því marki sem líklegt er talið að skattskyldur hagnaður verði til ráðstöfunar í framtíðinni, sem unnt verður að nýta eignina á móti. Tekjuskattseign er metin á hverjum uppgjörstegi og lækkuð að því marki sem talið er að hún komi ekki til með að nýtast.



## Skýringar frh.

### 3. MIKILVÆGAR REIKNINGSSKILAADFERÐIR, FRH.

#### I. Hagnaður á hlut

Í ársreikningnum er sýndur grunnhagnaður á hlut og þynntur hagnaður á hlut sem reiknaður er sem hlutfall afkomu, sem ráðstafað er til almennra hluthafa í félaginu og vegins meðalfjölda útistandandi almennra hluta á árinu. Félagið hefur ekki gert kaupréttarsamninga né tekið lán sem breytanlegt er í hlutafé, þannig að þynntur hagnaður á hlut er jafn grunnhagnaði á hlut.

#### m. Nýir reikningsskilastaðlar og túlkanir á þeim

Gefnir hafa verið út nýir staðlar, endurbætur á þeim og túlkanir, sem ekki hafa tekið gildi fyrir þetta reikningsár félagsins og hefur ekki verið beitt við gerð þessara reikningsskila. Ekki er talið að þeir hafi veruleg áhrif á reikningsskilin en möguleg áhrif af innleiðingu þeirra hafa ekki verið metin.

### 4. STÝRING FJÁRMÁLALEGRAR ÁHÆTTU

#### Yfirlit

Eftirfarandi áhættur fylgja fjármálagerningum samstæðunnar:

- \* lánsáhætta
- \* lausafjárahætta
- \* markaðsáhætta

Hér eru veittar upplýsingar um framangreindar áhættur, markmið, stefnu og aðferðir samstæðunnar við að meta og stýra áhættunni. Að auki eru veittar tölulegar upplýsingar víða í ársreikningnum.

Stjórn móðurfélagsins ber ábyrgð á að innleiða og hafa eftirlit með áhættustýringu samstæðunnar. Stjórnin hefur falið forstjóra móðurfélagsins umsjón með daglegri áhættustýringu samstæðunnar.

Markmið samstæðunnar með áhættustýringu er að uppgötva og greina áhættu sem hún býr við, setja viðmið um áhættutöku og hafa eftirlit með henni. Áhættustýring og aðferðir eru yfirfarnar reglulega til að endurspeglja breytingar á markaðsaðstæðum og starfsemi samstæðunnar. Með þjálfun starfsmanna og starfsreglum stefnir samstæðan að öguðu eftirliti þar sem allir starfsmenn eru meðvitaðir um hlutverk sitt og skyldur.

#### Lánsáhætta

Lánsáhætta er hættan á fjárhagslegu tapi samstæðunnar ef viðskiptamaður eða mótaðili í fjármálagerningi getur ekki staðið við umsamdar skuldbindingar sínar. Lánsáhætta samstæðunnar er einkum vegna viðskiptakrafna.

#### Viðskiptakröfur og aðrar kröfur

Lánsáhætta samstæðunnar ræðst einkum af fjárhagsstöðu og starfsemi einstakra viðskiptamanna. Atvinnugreinar og staðsetning viðskiptamanna hafa minni áhrif á lánsáhættu.

Samstæðan hefur sett útlánareglur þar sem allir nýir viðskiptamenn eru metnir áður en þeim er veittur gjaldfrestur. Greiðslusaga nýrra viðskiptamanna er könnuð og þeim settar hámarksúttektir og trygginga krafist sé talin ástæða til þess.

Flestir viðskiptamenn samstæðunnar hafa átt í áralöngum viðskiptum við hana og tapaðar viðskiptakröfur hafa verið tiltölulegar litlar í hlutfalli af veltu. Við stýringu lánsáhættu vegna viðskiptamanna er einkum horft til aldurs krafna og fjárhagsstöðu einstakra viðskiptamanna. Viðskiptakröfur og aðrar kröfur samstæðunnar eru bæði á einstaklinga og félög. Viðskiptamenn sem flokkaðir eru sem áhættusamir geta ekki átt frekari lánsviðskipti við samstæðuna nema greiða niður skuldir sínar.

## Skýringar frh.

### 4. STÝRING FJÁRMÁLALEGRAR ÁHÆTTU, FRH.

#### Lánsáhætta, frh.

*Viðskiptakröfur og aðrar kröfur, frh.*

Samstæðan myndar niðurfærslu vegna áætlaðrar virðisrýmunar viðskiptakrafna, annarra krafna og fjárfestinga. Niðurfærslan er í meginatriðum sérstök niðurfærsla vegna einstakra viðskiptamanna og sameiginleg niðurfærsla með tilliti til aldurs krafna, sem ekki hefur verið tengd einstökum viðskiptamönnum. Sameiginlega niðurfærslan er metin með tilliti til innheimtusögu sambærilegra krafna.

Viðskiptakröfur samstæðunnar eru færðar niður um 111 millj. kr. (2011: 109 millj. kr.) og skuldabréf í eigu félagsins eru færð niður um 4 millj. kr. (2011: 6 millj. kr.)

#### Lausafjánhætta

Lausafjánhætta er hætta á því að samstæðan geti ekki staðið við fjárhagsskuldbindingar sínar eftir því sem þær gjaldfalla. Markmið samstæðunnar er að stýra lausafé þannig að tryggt sé að hún hafi alltaf nægt laust fé til að mæta skuldbindingum sínum eftir því sem þær gjaldfalla.

Samningsbundnar greiðslur af fjárskuldum greinast þannig í árslok:

	Bókfært verð	Innan 1 árs	2-3 ár	4-5 ár	Meira en 5 ár
<b>2012</b>					
Skuldabréfalán .....	1.424.797	184.541	361.924	347.337	1.704.224
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir .....	1.014.551	1.014.551			
	<u>2.439.348</u>	<u>1.199.092</u>	<u>361.924</u>	<u>347.337</u>	<u>1.704.224</u>
<b>2011</b>					
Skuldabréfalán .....	1.500.812	176.940	347.320	338.576	1.965.005
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir .....	961.115	961.115			
	<u>2.461.927</u>	<u>1.138.055</u>	<u>347.320</u>	<u>338.576</u>	<u>1.965.005</u>

#### Markaðsáhætta

Markaðsáhætta er hætta á því að breytingar á markaðsverði erlendra gjaldmiðla og vaxta hafi áhrif á afkomu samstæðunnar eða virði fjárfestinga hennar í fjármálagerningum. Markmið með stýringu markaðsáhhættu er að stýra og takmarka áhhættu við skilgreind mörk, jafnframt því sem ábati er hámarkaður.

#### Gjaldmiðlagengisáhætta

Lántaka samstæðunnar sem er að 6% hluta í erlendri mynt, EUR, CHF og JPY, myndar gengisáhættu sem ekki er varin. Vextir af þessum lánum eru að jafnaði lægri en af lánum sem móðurfélagið tekur í íslenskum krónum.

Samstæðan býr við gengisáhættu vegna krafna á erlendar pósthjórnir og viðskiptavini í öðrum gjaldmiðli en starfrækslugjaldmiðli samstæðufélaganna. Þeir gjaldmiðlar sem einkum skapa gengisáhættu eru SDR og EUR. Samstæðan ver sig að jafnaði ekki fyrir gjaldmiðlaáhættu en breytingar á gengi gjaldmiðla hefðu óveruleg áhrif á afkomu samstæðunnar.

#### Vaxtaáhætta

Lántökur samstæðunnar í íslenskum krónum eru bundnar vísitölu neysluverðs eða óverðtryggðar og eru ýmist með breytilegum eða föstum vöxtum. Lántökur í erlendri mynt eru með breytilegum vöxtum. Ef vaxtakjör hefðu verið 1% lakari en þau reyndust vera hefði afkoma samstæðunnar verið 14 millj. kr. lakari á árinu 2012 en 14 millj. kr. betri ef vaxtakjör hefðu reynst 1% betri en raunin var. Ef vaxtakjör hefðu verið 1% lakari á árinu 2011 en þau reyndust vera hefði afkoma samstæðunnar verið 15 millj. kr. lakari á árinu 2011 en 15 millj. kr. betri ef vaxtakjör hefðu reynst 1% betri en raunin var.

## Skýringar frh.

### 4. STÝRING FJÁRMÁLALEGRAR ÁHÆTTU, FRH.

#### Markaðsáhætta, frh.

##### Önnur markaðsverðsáhætta

Önnur markaðsverðsáhætta er takmörkuð, þar sem fjárfestingar í skuldabréfum og eignarhlutum eru óverulegur hluti af starfsemi samstæðunnar.

#### Eiginfjárstýring

Það er stefna stjórnar félagsins að eiginfjárstaða félagsins sé sterk til að styðja við stöðugleika í framtíðarþróun starfseminnar. Stjórn félagsins leitast við að halda jafnvægi milli ávöxtunar eigin fjár, sem mögulegt er að hækka með aukinni skuldsetningu, og hagræði og öryggi sem næst með sterku eiginfjárlutfalli. Félaginu ber ekki að fylgja ytri reglum um eiginfjárlutfall.

### 5. SKIPTING TEKNA OG GJALDA EFTIR REKSTRARÞÁTTUM

Meginstarfsemi félagsins felst í pósthjónustu sem er að hluta rekin í samkeppni við aðra aðila í sambærilegum rekstri og að hluta samkvæmt einkarétti til pósthjónustu. Rekstrarreikningi félagsins fyrir árið 2012 hefur verið skipt upp í þessa helstu rekstrarþætti eftir viðurkenndum aðferðum sem aðlagðar hafa verið að rekstri félagsins og þróaðar af stjórnendum félagsins. Taka aðferðir þessar m.a. mið af talningum á þeim pósti sem dreift er í samkeppni, bæði innan og utan alþjónustu og samkvæmt einkarétti. Einnig er reiknuð og gjaldfærð notkun á fastafjármunum og fjármagni og breytast því tekjur og gjöld sem reiknuðum innri viðskiptum nemur.

Eignarekstur samanstendur af reiknuðum tekjum vegna fastafjármuna og fjármagns, sem og raun fjármagnsliðum fyrirtækisins ásamt áhrifum dótturfélaga. Skipting rekstrarreiknings í framangreinda rekstrarþætti miðað við þessar forsendur er þannig:

		Samkeppni innan	Samkeppni utan	Samtals
<b>Árið 2012</b>	Einkaréttur			
Rekstrartekjur .....	2.767.771	2.559.052	1.178.729	6.505.552
Rekstrargjöld .....	(2.647.600)	(2.586.498)	(1.281.793)	(6.515.891)
	120.171	(27.446)	(103.064)	(10.339)
Eignarekstur .....				76.972
Hagnaður fyrir tekjuskatt .....				66.633
Tekjuskattur .....				(13.985)
Hagnaður ársins .....				52.648
<b>Árið 2011</b>				
Rekstrartekjur .....	2.578.007	2.473.033	1.221.894	6.272.934
Rekstrargjöld .....	(2.652.270)	(2.576.309)	(1.316.488)	(6.545.067)
	(74.263)	(103.276)	(94.594)	(272.133)
Eignarekstur .....				107.716
Tap fyrir tekjuskatt .....				(164.417)
Tekjuskattur .....				20.082
Tap ársins .....				(144.335)



## Skýringar frh.

### 6. LAUN OG LAUNATENGÐ GJÖLD

Laun, launatengd gjöld og annar starfsmannakostnaður greinast þannig:	2012	2011
Laun .....	2.939.790	2.878.150
Mótframlag í lífeyrissjóð .....	285.395	276.337
Önnur launatengd gjöld .....	288.881	312.133
Annar starfsmannakostnaður .....	197.496	184.169
Laun og launatengd gjöld samtals .....	<u>3.711.562</u>	<u>3.650.789</u>
Stöðugildi .....	816	845

Laun og hlunnindi stjórnar og æðstu stjórnenda námu 89 millj. kr. á árinu (2011: 82 millj. kr.). Þar af voru laun forstjóra 12 millj. kr. (2011: 13 millj. kr.) og laun til stjórnarmanna 7 millj. kr. (2011: 7 millj. kr.). Laun stjórnarformanns eru tvöföld laun stjórnarmanns. Samningar við stjórnendur félagsins kveða hvorki á um kauprétt á hlutum í félaginu né sérstakar greiðslur við starfslok.

Ógreiddar eftirstöðvar starfslokasamninga námu 18 millj. kr. í árslok (2011: 18 millj. kr.) og er tekið tillit til þeirrar fjárhæðar í reikningsskilum félagsins.

### 7. ÞÓKNANIR TIL ENDURSKOÐENDA

Greiðslur til Ríkisendurskoðunar greinast þannig:	2012	2011
Endurskoðun ársreiknings .....	5.384	3.834
Könnun árshlutareikninga .....	<u>3.243</u>	<u>2.408</u>
Samtals .....	<u>8.627</u>	<u>6.242</u>

### 8. FJÁRMUNATEKJUR OG FJÁRMAGNSGJÖLD

Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld greinast þannig:	2012	2011
Vaxtatekjur og verðbætur .....	23.800	22.109
Gengishagnaður .....	<u>12.030</u>	<u>5.965</u>
Fjármunatekjur samtals .....	<u>35.830</u>	<u>28.074</u>
Vaxtagjöld og verðbætur .....	<u>( 148.172)</u>	<u>( 136.736)</u>
Fjármagnsgjöld samtals .....	<u>( 148.172)</u>	<u>( 136.736)</u>
Hrein fjármagnsgjöld samtals .....	<u>( 112.342)</u>	<u>( 108.662)</u>

### 9. REKSTRARFJÁRMUNIR

Rekstrarfjármunir og afskriftir greinast þannig:

	Fasteignir og lóðir	Áhöld, tæki og bifreiðar	Samtals
<b>Kostnaðarverð</b>			
Staða 1.1.2011 .....	2.938.037	2.207.774	5.145.811
Viðbót á árinu .....	164.328	293.515	457.843
Selt og niðurlagt .....	( 62.585)	( 198.569)	( 261.154)
Endurflokkað sem til sölu .....	<u>34.314</u>	<u>0</u>	<u>34.314</u>
Staða 31.12.2011 .....	<u>3.074.094</u>	<u>2.302.720</u>	<u>5.376.814</u>
Staða 1.1.2012 .....	3.074.094	2.302.720	5.376.814
Viðbót á árinu .....	120.297	486.727	607.024
Selt og niðurlagt .....	<u>( 66.317)</u>	<u>( 68.450)</u>	<u>( 134.767)</u>
Staða 31.12.2012 .....	<u>3.128.074</u>	<u>2.720.997</u>	<u>5.849.071</u>

## Skýringar frh.

### 9. REKSTRARFJÁRMUNIR, FRH.

	Fasteignir og lóðir	Áhöld, tæki og bifreiðar	Samtals
<b>Afskriftir</b>			
Staða 1.1.2011 .....	859.894	1.318.003	2.177.897
Afskriftir ársins .....	137.416	163.248	300.664
Selt og niðurlagt .....	( 27.968)	( 178.067)	( 206.035)
Endurflokkað sem til sölu .....	14.358	0	14.358
Staða 31.12.2011 .....	983.700	1.303.184	2.286.884
Staða 1.1.2012 .....	983.700	1.303.184	2.286.884
Afskriftir ársins .....	128.218	178.113	306.331
Selt og niðurlagt .....	( 14.782)	( 53.517)	( 68.299)
Staða 31.12.2012 .....	1.097.136	1.427.780	2.524.916
<b>Bókfært verð</b>			
1.1.2011 .....	2.078.143	889.771	2.967.914
31.12.2011 og 1.1.2012 .....	2.090.394	999.536	3.089.930
31.12.2012 .....	2.030.938	1.293.217	3.324.155
Afskriftahlutföll .....	0-5%	10-33%	

#### Vátryggingar og mat eigna

Vátryggingarverð, fasteignamat og bókfært verð fasteigna og lóða í árslok nam eftirfarandi fjárhæðum:

	2012	2011
Vátryggingarverð fasteigna .....	3.491.480	3.414.970
Fasteignamat fasteigna og lóða .....	1.818.175	1.783.117
Bókfært verð fasteigna og lóða .....	2.030.938	2.090.394

#### Veðskuldir

Á eignum samstæðunnar hvíla tryggingabréf og skuldabréf til tryggingar eftirstöðva skulda að fjárhæð 644 millj. kr. (2011: 700 millj. kr.)

### 10. EIGNARHLUTIR Í ÖÐRUM FÉLÖGUM

Eignarhlutir í félögum greinast þannig:	2012		2011	
	Nafnverð	Bókfært verð	Nafnverð	Bókfært verð
Internet á Íslandi hf. ....	3.781	45.352	3.781	45.352
Vörusjá ehf. ....	27.500	27.500	27.500	27.500
Unimaze .....	25	5.000	25	5.000
Eurogiro, nafnverð 100 þús. DKK .....		2.520		2.520
Önnur félög .....		0	66	66
Eignarhlutir í öðrum félögum samtals ...		80.372		80.438

## Skýringar frh.

### 11. SKULDABRÉFAEIGN

Skuldabréfaeign greinist þannig:	2012	2011
Staða 1.1 .....	48.384	35.067
Lánveitingar ársins .....	0	29.000
Verðbætur .....	2.418	1.793
Afborganir .....	( 19.811)	( 15.335)
Breyting á niðurfærslu .....	1.898	( 2.141)
Afborganir næsta árs .....	( 7.806)	( 19.989)
Skuldabréfaeign 31.12 .....	<u>25.083</u>	<u>28.395</u>

### 12. BIRGÐIR

Birgðir í árslok greinast þannig:	2012	2011
Birgðir rekstrar- og söluvara .....	95.851	101.571
Frímerkjabirgðir .....	<u>98.619</u>	<u>91.324</u>
Birgðir samtals .....	<u>194.470</u>	<u>192.895</u>

Gjaldfærsla birgða á árinu nam 123 millj. kr. (2011: 154 millj. kr.)

### 13. VIÐSKIPTAKRÖFUR OG AÐRAR KRÖFUR

Viðskiptakröfur og aðrar kröfur greinast þannig:	2012	2011
Nafnverð viðskiptakrafna .....	842.205	885.654
Niðurfærsla viðskiptakrafna sem kunna að tapast .....	( 110.869)	( 109.008)
Næsta árs afborgun skuldabréfæignar .....	7.806	19.989
Aðrar skammtímakröfur .....	<u>197.376</u>	<u>190.341</u>
Viðskiptakröfur og aðrar kröfur samtals .....	<u>936.518</u>	<u>986.976</u>

### 14. HANDBÆRT FÉ

Handbært fé greinist þannig:	2012	2011
Markaðsverðbréf .....	21.862	21.124
Óbundnar bankainnstæður .....	257.318	405.732
Sjóðir .....	<u>3.776</u>	<u>6.172</u>
Handbært fé samtals .....	<u>282.956</u>	<u>433.028</u>

### 15. EIGNIR TIL SÖLU

Eignir til sölu greinast þannig:	2012	2011
Staða 1.1 .....	27.140	47.096
Selt á árinu .....	0	( 19.956)
Eignir til sölu samtals .....	<u>27.140</u>	<u>27.140</u>

### 16. EIGIÐ FÉ

#### Hlutfé

Heildarhlutfé félagsins samkvæmt samþykktum þess er 1.448 millj. kr. og hafa allir hlutir verið greiddir. Eitt atkvæði fylgir hverjum einnar krónu hlut í félaginu.

#### Arður

Ekki var greiddur arður á árinu 2012 vegna rekstrarársins 2011. (2011: 80 millj. kr. eða 0,06 kr. á hlut.)



## Skýringar frh.

### 16. EIGIÐ FÉ, FRH.

#### Lögbundinn varasjóður

Félaginu er skylt að leggja minnst 10% þess hagnaðar, sem ekki fer til þess að jafna hugsanlegt tap fyrri ára og ekki er lagt í aðra lögbundna sjóði, í lögbundinn varasjóð uns hann nemur 10% hlutfjárins. Þegar því marki hefur verið náð skulu framlög vera minnst 5% þar til sjóðurinn nemur 25% hlutfjárins. Heimilt er að nota varasjóð til að jafna tap sem ekki er unnt að jafna með færslu úr öðrum sjóðum. Þegar varasjóður nemur meiru en 25% hlutfjárins er heimilt að nota upphæð þá sem umfram er til þess að hækka hlutféð eða, sé fyriræla 53. gr. laga nr. 2/1995 um hlutafélög gætt, til annarra þarfa.

### 17. TEKJUSKATTUR

Tekjuskattur í rekstrarreikningi greinist þannig:		2012		2011
<b>Skattar til greiðslu</b>				
Mismunur á áætluðum og álögðum sköttum fyrri ára .....		0		4.515
<b>Frestaðir skattar</b>				
Tímabundnir mismunir .....		13.985		( 24.597)
Tekjuskattur færður í rekstrarreikning .....		<u>13.985</u>		<u>( 20.082)</u>
Virkur tekjuskattur greinist þannig:		2012		2011
Hagnaður (tap) ársins .....		52.648		( 144.335)
Tekjuskattur .....		<u>13.985</u>		<u>( 20.082)</u>
Hagnaður (tap) án tekjuskatts .....		<u>66.633</u>		<u>( 164.417)</u>
Tekjuskattur fyrirtækja samkvæmt gildandi skatthlutfalli .....	20,0%	13.327	20,0%	( 32.883)
Mismunur á áætluðum og álögðum sköttum fyrri ára .....	0,0%	0	( 2,7%)	4.515
Ófrádráttarþær kostnaður vegna virðisrýrnunar viðskiptavildar ...	0,0%	0	( 3,6%)	6.000
Áhrif skattalegra tapa .....	1,5%	970	( 1,2%)	1.935
Annað .....	( 0,5%)	( 312)	( 0,2%)	351
Virkur tekjuskattur .....	21,0%	<u>13.985</u>	12,2%	<u>( 20.082)</u>

### 18. TEKJUSKATTSSKULDBINDING

Tekjuskattsskuldbinding félagsins greinist þannig:		2012		2011
Tekjuskattsskuldbinding 1.1 .....		29.819		49.901
Reiknaður tekjuskattur ársins .....		<u>13.985</u>		<u>( 20.082)</u>
Tekjuskattsskuldbinding 31.12 .....		<u>43.804</u>		<u>29.819</u>
Tekjuskattsskuldbindingin greinist þannig í árslok:				
Rekstrarfjármunir .....		55.790		47.125
Viðskiptakröfur .....		( 12.255)		( 12.049)
Frestaður gengismunur .....		1.871		10.257
Yfirfæranlegt skattalegt tap .....		( 1.242)		( 15.259)
Birgðir .....		54		45
Aðrir liðir .....		( 414)		( 300)
Samtals .....		<u>43.804</u>		<u>29.819</u>

## Skýringar frh.

### 19. VIÐSKIPTASKULDIR OG AÐRAR SKAMMTÍMASKULDIR

Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir greinast þannig:	2012	2011
Viðskiptaskuldir .....	508.360	460.088
Aðrar skammtímaskuldir .....	506.191	501.027
Viðskiptaskuldir og aðrar skammtímaskuldir samtals .....	1.014.551	961.115

### 20. VAXTABERANDI SKULDIR

Vaxtaberandi skuldir greinast þannig:	2012	2011
Lán bundin vísitölu neysluverðs .....	1.315.412	1.403.644
Óverðtryggð lán í ISK .....	23.900	0
Lán í EUR .....	38.502	38.345
Lán í CHF .....	33.205	40.132
Lán í JPY .....	13.778	18.691
Næsta árs afborganir .....	( 99.053)	( 86.891)
Langtímaskuldir 31.12 .....	1.325.744	1.413.921

Afborganir af langtímaskuldum í árslok greinast þannig á næstu ár:

Árið 2012 .....	0	86.891
Árið 2013 .....	99.053	89.918
Árið 2014 .....	102.610	93.127
Árið 2015 .....	106.381	96.529
Árið 2016 .....	107.778	100.134
Árið 2017 .....	112.015	107.058
Síðar .....	896.960	927.155
Langtímaskuldir samtals, þar með talda næsta árs afborganir .....	1.424.797	1.500.812

### 21. TENGDIR AÐILAR

Tengdir aðilar félagsins eru íslenska ríkið og fyrirtæki og stofnanir sem tilheyra því auk stjórnar félagsins, helstu stjórnenda þess og nánir fjölskyldumeðlimir þeirra. Félagið á viðskipti við tengda aðila sína og eru viðskiptin verðlögð eins og um ótengda aðila væri að ræða.

### 22. FÉLÖG Í SAMSTÆÐUNNI

Dótturfélög:	Eignarhlutur	
	2012	2011
Samskipti ehf. ....	100,0%	100,0%
Trönur ehf. ....	100,0%	100,0%
Fraktmiðlun ehf. ....	62,5%	62,5%

### 23. KENNITÖLUR

Helstu kennitölur samstæðunnar:	2012	2011
Veltufjárhlutfall - veltufjármunir / skammtímaskuldir .....	1,42	1,71
Eiginfjárhlutfall - eigið fé / heildarfjármagn .....	0,51	0,50
Innra virði hlutfjár - eigið fé / hlutfé .....	1,72	1,68
Rekstrarafkoma án afskrifta (EBITDA) í hlutfalli af heildartekjum .....	7,2%	3,8%
Rekstrarafkoma (EBIT) í hlutfalli af heildartekjum .....	2,6%	-0,9%
Arðsemi eigin fjár .....	2,2%	-5,6%

## Skýringar frh.

## Óendurskoðaðar upplýsingar

## 24. ÁRSFJÓRÐUNGAYFIRLIT

Rekstur samstæðunnar greinist þannig á ársfjórðunga:

Árið 2012	4. árs- fjórðungur	3. árs- fjórðungur	2. árs- fjórðungur	1. árs- fjórðungur	Samtals
Tekjur af pósthjónustu ..	1.773.668	1.383.039	1.364.638	1.483.157	6.004.502
Aðrar tekjur .....	254.149	130.906	171.515	193.005	749.575
	<u>2.027.817</u>	<u>1.513.945</u>	<u>1.536.153</u>	<u>1.676.162</u>	<u>6.754.077</u>
Laun og launat. gjöld .....	1.051.560	838.098	924.556	897.348	3.711.562
Beinn kostnaður við póstdreifingu .....	457.417	329.051	390.091	388.944	1.565.503
Annar rekstrarkostnaður .	305.974	206.832	242.785	236.115	991.706
	<u>1.814.951</u>	<u>1.373.981</u>	<u>1.557.432</u>	<u>1.522.407</u>	<u>6.268.771</u>
EBITDA .....	<u>212.866</u>	<u>139.964</u>	<u>( 21.279)</u>	<u>153.755</u>	<u>485.306</u>
Afskriftir .....	( 82.139)	( 75.653)	( 73.862)	( 74.677)	( 306.331)
EBIT .....	<u>130.727</u>	<u>64.311</u>	<u>( 95.141)</u>	<u>79.078</u>	<u>178.975</u>
Fjármagnsgjöld .....	( 22.000)	( 6.762)	( 48.593)	( 34.987)	( 112.342)
Hagnaður (tap) fyrir tekjuskatt .....	108.727	57.549	( 143.734)	44.091	66.633
Tekjuskattur .....	( 20.515)	( 11.809)	28.146	( 9.807)	( 13.985)
Hagnaður (tap) .....	<u>88.212</u>	<u>45.740</u>	<u>( 115.588)</u>	<u>34.284</u>	<u>52.648</u>
<b>Árið 2011</b>					
Tekjur af pósthjónustu ....	1.783.359	1.367.660	1.298.479	1.295.132	5.744.630
Aðrar tekjur .....	231.698	179.501	200.035	173.933	785.167
	<u>2.015.057</u>	<u>1.547.161</u>	<u>1.498.514</u>	<u>1.469.065</u>	<u>6.529.797</u>
Laun og launat. gjöld .....	1.009.748	853.604	960.817	826.620	3.650.789
Beinn kostnaður við póstdreifingu .....	483.236	377.450	380.004	417.069	1.657.759
Annar rekstrarkostnaður .	290.198	216.751	225.800	213.591	946.340
Virðisrýrnun viðskiptavildar .....	30.000	0	0	0	30.000
	<u>1.813.182</u>	<u>1.447.805</u>	<u>1.566.621</u>	<u>1.457.280</u>	<u>6.284.888</u>
EBITDA .....	<u>201.875</u>	<u>99.356</u>	<u>( 68.107)</u>	<u>11.785</u>	<u>244.909</u>
Afskriftir .....	( 74.977)	( 79.898)	( 73.492)	( 72.297)	( 300.664)
EBIT .....	<u>126.898</u>	<u>19.458</u>	<u>( 141.599)</u>	<u>( 60.512)</u>	<u>( 55.755)</u>
Fjármunatekjur og fjármagnsgjöld .....	( 17.309)	( 34.005)	( 60.564)	3.216	( 108.662)
Hagnaður (tap) fyrir tekjuskatt .....	109.589	( 14.547)	( 202.163)	( 57.296)	( 164.417)
Tekjuskattur .....	( 31.773)	2.111	38.670	11.074	20.082
Hagnaður (tap) .....	<u>77.816</u>	<u>( 12.436)</u>	<u>( 163.493)</u>	<u>( 46.222)</u>	<u>( 144.335)</u>





VIÐ KOMUM ÞVÍ TIL SKILA











**Ingimundur Sigurpálsson**  
CEO

# Changes needed

For 2012, the implementation of a new letter distribution system brought forth considerable changes at the Iceland Post; new terms and conditions for mail items, the development of new business solutions, increased economisation through investments in new machinery and improvements to housing, were amongst the highlights in the company's operation during 2012.

The overall results were positive, yielding ISK 53m, a considerable turnaround from the loss-making operations of 2011. The year's profits, however, did not reach the goals planned in the annual budget. The main reason being that increases in the price list for letters, for which Iceland Post has exclusive delivery rights to, were not approved to the extent proposed by Iceland Post, as well as the fact that the increase did not take effect until four months later than the budget originally proposed.

New arrangements for the delivery of mail items were implemented at the beginning of 2011. Preparations for this project have taken the better part of two years and the system has already led to considerable cost savings. The goal of the changes was to take better advantage of the letter distribution system by increasing the volume of each delivery whilst lowering costs by shortening the distance walked by mail deliverers. The new mail distribution arrangement opened up the opportunity to offer delivery at different speeds, and thereby at different costs. Previously, a limited group of customers, those sending large volumes

of mail each time, had been offered the option of sending bulk mail at lower rates with a longer delivery time.

The new letter delivery system opened up the opportunity to offer a new price list and terms and conditions for letter delivery, under exclusive rights which came into effect on 1st July 2012. The goal of the changes was to increase the product range and thereby customer choice, and to better link costs to individual service options and increase the transparency of the price list and discounts. The main change is that everyone can now purchase B-mail, delivered within three days of posting, as well as the more traditional A-mail, which is delivered the following day. These changes meant an overall increase of 8% in the price list within the exclusive rights, based on the weighted average, although the increase would have been much greater if the new letter delivery system had not been adopted.

Until 2008, the profits from the exclusive rights letters covered, for the most part, the universal services obligations, which do not cover their costs. The universal service involves the obligation to deliver letters and packages of up to 20 kg throughout Iceland during the five-day working week, all year round. This is no longer the case and the operational economisation options open to the management of Iceland Post are no longer sufficient to make up the difference. The board and managers of Iceland Post have submitted proposals on the necessary changes to the arrangement of postal services to respond to the consider-

# If we are unable to adapt the postal service to such changed circumstances, we will face increased problems in operations and a forced retreat in all fields of the service.

able reduction in the number of letters, changes that must be implemented as soon as possible so that no further losses accrue from the universal services obligations that Iceland Post is duty-bound to provide.

Iceland Post now faces challenging changes and interesting opportunities. We can assume that the volume of written letters will continue to decrease over the next few years, whilst electronic mail will continue to increase significantly. In addition to the 37% decrease in mail items from 2006, when the number of letters sent was at its peak, to the end of 2012, we can assume a further decrease of 22% to 2018. With the removal of exclusive rights, we can assume an even further reduction in Iceland Post's deliveries. If we are unable to adapt the postal service to such changed circumstances, we will face increased problems in operations and a forced retreat in all fields of the service. A correct and timely reaction, resulting in necessary and reasonable profits, together with laying the foundations of constructive business developments, can benefit us all, both the customers of Iceland Post and its owners.

On the cancellation of the exclusive rights and continued decreases in mail items, annual operating income may be assumed to decrease by up to ISK 1,300m. In order to meet such reductions in income, the authorities will either have to finance the current service level or allow Iceland Post to adjust and adapt its price lists to meet such losses. In this respect there are numerous aspects that must be examined. These include the rules on the number of delivery days; location of mail boxes; the establishment and follow-up of rules on the location and labelling of letter boxes; payments for unprofitable service obligations; rules on pricing and broader authorisations to ensure more timely decisions as regards the location of post offices and the pricing of exclusive letter deliveries; to mention a few.

Postal companies worldwide are undergoing the changes inherent in falling letter delivery volumes. However, there are substantial increases in package deliveries and electronic solutions. Within just a few years we may expect income from package deliveries to be greater than that of letter deliveries in Iceland. This will call for a fundamental change in services offered by Iceland Post, i.e. who must be serviced, what services will be on offer and what guidelines will the legislature establish as regards the operating conditions; such as those involving universal services, scope

of services, frequency of delivery, delivery areas and prices. Here it is important that the mandatory supply of services take account of the demands of the majority of customers and that acceptable prices are paid for the services that the operators will be obliged to supply.

The management of Iceland Post has focused on adapting the company's operation as far as it can to the enormous changes that have occurred in the operating environment of the postal service. In addition to the activities described above, the company embarked on necessary investments. These include, as well as normal investments in vehicles and equipment, new machinery that was installed in the main sorting center. Mention must first be made of a new sorting machine for letters, which replaces an older sorting machine. The new machine's capacity and processing options are much greater and will form the foundation for increased economisation in the handling and delivery of letters. Also installed was a new package sorting machine, which will facilitate all processing and handling of deliveries, as well as ensuring better record keeping and delivery security. Furthermore, new and faster stamp machines were set up in the company's Corporate Post Office, which will increase operating security and ensure greater efficiency in the receipt and processing of letters from larger customers. Improvements were made to the post offices in Neskaupstaður and Patreksfjörður, improvements to the post office in central Reykjavík were completed and the post offices in Árbær and Grafarvogur in Reykjavík were merged into a new post office at Höfðabakki. In addition, service arrangements in Laugarvatn, Bíldudalur and Flateyri were altered, with the service now handled by mail van. Mail deliveries in Mjólfjörður are now handled by the rural post delivery service.

During 2012, the operational factors managed by the Iceland Post staff were successful in all principal respects, as always. The implementation of various cost saving projects for the benefit of the company's customers have, moreover, been a success. For this I must tender my heartfelt thanks and, at the same time, I would like, on behalf of the employees of Iceland Post, to thank the company's customers for their excellent relations during the past year.

Ingimundur Sigurpálsson,  
CEO



Annual Report



## Endorsement and statement by the Board of Directors and the Managing Director

### Operations in 2012

The financial statements include the consolidated financial statements of Íslandspóstur ohf. and its subsidiaries, Trönur ehf., Samskipti ehf. and Fraktniðlun ehf.

The Group's profit for the year amounted to ISK 53 million according to the income statement. Equity as at December 31, 2012 amounted to ISK 2.487 million according to the balance sheet. The Company's share capital as at December 31, 2012 amounted to ISK 1.448 million and is entirely owned by the State.

### Corporate governance

The Board of Directors of Íslandspóstur ohf. operates on the basis of the Company's Articles of Association and the Board of Directors' operating procedures. The procedures include among other things definition of the competences and division of tasks between the Directors of the Board, provisions on the qualification of the Directors of the Board, confidentiality rules and more.

### Statement by the Board of Directors and the managing Director

The annual consolidated financial statements have been prepared in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRSs) as adopted by the EU.

According to the best of our knowledge, it is our opinion that the consolidated financial statements give a true and fair view of the consolidated financial performance of the Group for the financial year 2012, its assets, liabilities and consolidated financial position as at December 31, 2012 and its consolidated cash flows for the financial year 2012.

Further, in our opinion the consolidated financial statements and the Endorsement of the Board of Directors and the Managing Director gives a fair view of the development and performance of the Group's operations and its position and describes the principal risks and uncertainties faced by the Group.

The Board of Directors and the Managing Director of Íslandspóstur ohf. have today discussed the Company's consolidated financial statements for the year 2012 and confirm them by means of their signatures. The Board of Directors and the Managing Director recommend that the consolidated financial statements be approved at the annual general meeting of Íslandspóstur ohf.

Reykjavik, 15<sup>th</sup> of February, 2013.

The Board of Directors:

*Guðmundur Oddsson, Lilja Rafney Magnúsdóttir  
Petrína Baldursdóttir, Jón Ingi Cæsarsson, Ellert Kristinsson*

Managing Director:

*Ingimundur Sigurpálsson*



## Auditor's report

### To the Board of Directors and Shareholders of Íslandspóstur ohf.

We have audited the accompanying consolidated financial statements of Íslandspóstur ohf., and its subsidiaries ("the Group") which comprise the balance sheet as at December 31, 2012 and the consolidated income statement, consolidated statement of changes in equity and consolidated cash flow statement for the year then ended, and a summary of significant accounting policies and other explanatory notes.

### Management's Responsibility for the financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the EU. This responsibility includes: designing, implementing and maintaining internal control relevant to the preparation and fair presentation of financial statements that are free from material misstatements, whether due to fraud or error; selecting and applying appropriate accounting policies; and making accounting estimates that are reasonable in the circumstances.

### Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with relevant ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance whether the financial statements are free of material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgement, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting principles used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

### Opinion

In our opinion, the consolidated financial statements give a true and fair view of the consolidated financial position of Íslandspóstur ohf. as at December 31, 2012 and of its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards as adopted by the EU.

Reykjavik, 15<sup>th</sup> of February, 2013.

The National Audit Office of Iceland:

*Sveinn Arason*  
Auditor General CPA

*Óskar Sverrisson*  
Auditor CPA

## Income statement for the year 2012

	Notes	2012	2011
<b>OPERATING REVENUES</b>			
Postal services .....		6.004.502	5.744.630
Other revenues .....		749.575	785.167
		<u>6.754.077</u>	<u>6.529.797</u>
<b>OPERATING EXPENSES</b>			
Salaries and salary related expenses .....	6	3.711.562	3.650.789
Direct cost of postal distribution .....		1.565.503	1.657.759
Other operating expenses .....		991.706	946.340
Impairment of goodwill .....		0	30.000
		<u>6.268.771</u>	<u>6.284.888</u>
EBITDA .....		<u>485.306</u>	<u>244.909</u>
Depreciation .....	9	<u>( 306.331)</u>	<u>( 300.664)</u>
EBIT .....		<u>178.975</u>	<u>( 55.755)</u>
Financial income .....		35.830	28.074
Financial expenses .....		<u>( 148.172)</u>	<u>( 136.736)</u>
Net financial expenses .....	8	<u>( 112.342)</u>	<u>( 108.662)</u>
Profit (loss) before income tax .....		66.633	( 164.417)
Income tax .....	17	<u>( 13.985)</u>	<u>20.082</u>
Comprehensive income (loss) for the year.....		<u><u>52.648</u></u>	<u><u>( 144.335)</u></u>
<b>TOTAL COMPREHENSIVE INCOME ATTRIBUTABLE TO:</b>			
Owners of the Company .....		54.335	( 142.035)
Non-controlling interests .....		<u>( 1.687)</u>	<u>( 2.300)</u>
Total comprehensive income (loss) for the year .....		<u>52.648</u>	<u>( 144.335)</u>
<b>EARNINGS PER SHARE AND DILUTED EARNINGS PER SHARE</b>			
Earnings and diluted earnings per share on each ISK 1 share .....	3.l	0,04	( 0,10)



## Balance sheet December 31, 2012

ASSETS	Notes	2012	2011
Property, plant and equipment .....	9	3.324.155	3.089.930
Shares in other companies .....	10	80.372	80.438
Bonds .....	11	25.083	28.395
NON-CURRENT ASSETS		3.429.610	3.198.763
Inventories .....	12	194.470	192.895
Accounts receivable and other receivables .....	13	936.518	986.976
Cash and cash equivalents .....	14	282.956	433.028
Assets held for sale .....	15	27.140	27.140
CURRENT ASSETS		1.441.084	1.640.039
<b>TOTAL ASSETS</b>		4.870.694	4.838.802
EQUITY			
Share capital .....		1.447.500	1.447.500
Statutory reserve .....		351.378	348.661
Retained earnings .....		689.749	638.131
EQUITY ATTRIBUTABLE TO OWNERS OF THE COMPANY	16	2.488.627	2.434.292
Non-controlling interests .....		( 2.032)	( 345)
EQUITY		2.486.595	2.433.947
LIABILITIES			
Debenture loans .....	20	1.325.744	1.413.921
Income tax liability .....	18	43.804	29.819
LONG TERM LIABILITIES		1.369.548	1.443.740
Accounts payable and other short term liabilities .....	19	1.014.551	961.115
SHORT TERM LIABILITIES		1.014.551	961.115
LIABILITIES		2.384.099	2.404.855
<b>TOTAL EQUITY AND LIABILITIES</b>		4.870.694	4.838.802

## Statement of changes in equity for the year 2012

	Share capital	Statutory reserve	Retained earnings	Total	Non-controlling interests	Total equity
<b>YEAR 2012</b>						
Equity 1.1.2012 .....	1.447.500	348.661	638.131	2.434.292	(345)	2.433.947
Statutory reserve contribution .....		2.717	(2.717)	0		0
Net earnings for the year ....			54.335	54.335	(1.687)	52.648
Equity 31.12.2012 .....	<u>1.447.500</u>	<u>351.378</u>	<u>689.749</u>	<u>2.488.627</u>	<u>(2.032)</u>	<u>2.486.595</u>
<b>YEAR 2011</b>						
Equity 1.1.2011 .....	1.447.500	348.661	860.166	2.656.327	0	2.656.327
Investment .....					1.955	1.955
Dividends to shareholders ..			(80.000)	(80.000)		(80.000)
Net loss for the year .....			(142.035)	(142.035)	(2.300)	(144.335)
Equity 31.12.2011 .....	<u>1.447.500</u>	<u>348.661</u>	<u>638.131</u>	<u>2.434.292</u>	<u>(345)</u>	<u>2.433.947</u>

## Statement of cash flows for the year 2012

CASH FLOWS FROM OPERATING ACTIVITIES	Notes	2012	2011
Profit (loss) for the year .....		52.648	( 144.335)
Operating items not affecting cash flow:			
Gain on sale of assets .....		( 6.795)	( 18.796)
Depreciation .....	9	306.331	300.664
Impairment of goodwill .....		0	30.000
Net financial expenses .....	8	112.342	108.662
Income tax .....	17	13.985	( 20.082)
WORKING CAPITAL FROM OPERATING ACTIVITIES		478.511	256.113
Changes in operating assets and liabilities:			
Inventories, (increase) decrease .....		( 1.575)	613
Short term receivables, (increase) .....		( 26.490)	( 68.076)
Short term liabilities, increase .....		119.936	80.342
CASH GENERATED FROM OPERATING ACTIVITIES		91.871	12.879
Interest received .....		21.754	20.513
Interest paid .....		( 86.621)	( 77.871)
Income tax paid .....		0	( 16.241)
NET CASH FROM OPERATING ACTIVITIES		505.515	195.393
CASH FLOWS FROM INVESTING ACTIVITIES			
Real estates and land .....	9	( 120.297)	( 164.328)
Machinery, equipment and vehicles .....	9	( 486.727)	( 293.515)
Proceeds from the sales of fixed assets .....		41.220	73.913
Changes in bonds .....		17.911	( 11.524)
Investments in shares in other companies .....		0	1.020
NET CASH USED IN INVESTING ACTIVITIES		( 547.893)	( 394.434)
CASH FLOWS FROM FINANCING ACTIVITIES			
Dividends paid .....		0	( 80.000)
Repayment on long-term loans .....		( 107.694)	( 80.237)
NET CASH USED IN FINANCING ACTIVITIES		( 107.694)	( 160.237)
DECREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENTS .....		( 150.072)	( 359.278)
CASH AND CASH EQUIVALENTS AT YEAR BEGINNING .....		433.028	792.306
CASH AND CASH EQUIVALENTS AT YEAR END .....	14	282.956	433.028

## Notes

### 1. REPORTING ENTITY

Íslandspóstur ohf. ("the Company") is a company domiciled in Iceland. The address of the Company's registered office and headquarters is Stórhöfði 29, Reykjavík. The consolidated financial statements of the Company as at and for the year ended December 31, 2012 comprise the Company and its subsidiaries, together referred to as the "Group".

### 2. BASIS OF PREPARATION

#### a. Statement of compliance

The consolidated financial statements have been prepared in accordance with the International Financial Reporting Standards (IFRSs) as approved by EU.

The Company's Board of Directors approved the consolidated financial statements on February 15, 2013.

#### b. Basis of measurement

The consolidated financial statements have been prepared on the historical cost basis except for shares in other companies, which are stated at fair value.

#### c. Functional and presentation currency

These consolidated financial statements are presented in Icelandic kronas, which is the Company's functional currency. All financial information presented in Icelandic kronas has been rounded to the nearest thousand.

#### d. Use of estimates and judgements

The preparation of financial statements in conformity with IFRSs requires management to make judgements, estimates and assumptions that affect the application of accounting policies and the reported amounts of assets, liabilities, income and expenses. Actual results may differ from these estimates.

Estimates and underlying assumptions are reviewed on an ongoing basis. Revisions to accounting estimates are recognised in the period in which the estimates are revised and in any future periods affected.

### 3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

The accounting policies set out below have been applied consistently to all periods presented in these consolidated financial statements.

#### a. Basis of consolidation

##### (i) Business combinations

Business combinations are accounted for using the acquisition method as at the acquisition date, which is the date on which control is transferred to the Group. Control is the power to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. In assessing control, the Group takes into consideration potential voting rights that currently are exercisable.

The Group measures goodwill at the acquisition date as:

- the fair value of the consideration transferred; plus
- the recognised amount of any non-controlling interests in the acquiree; plus
- if the business combination is achieved in stages, the fair value of the existing equity interest in the acquiree; less
- the net recognised amount (generally fair value) of the identifiable assets acquired and liabilities assumed.

When the excess is negative, a bargain purchase gain is recognised immediately in profit or loss.

The consideration transferred does not include amounts related to the settlement of pre-existing relationships. Such amounts are generally recognised in profit or loss.



## Notes cont.

### 3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES, CONT.

#### a. Basis of consolidation, cont.

##### (i) *Business combinations, cont.*

Transactions costs, other than those associated with the issue of debt or equity securities, that the Group incurs in connection with a business combination are expensed as incurred.

Any contingent consideration payable is recognised at fair value at the acquisition date. If the contingent consideration is classified as equity, it is not remeasured and settlement is accounted for within equity. Otherwise, subsequent changes to the fair value of the contingent consideration are recognised in profit or loss.

When share-based payment awards (replacement awards) are required to be exchanged for awards held by the acquiree's employees (acquiree's awards) and relate to past services, then all or a portion of the amount of the acquirer's replacement awards is included in measuring the consideration transferred in the business combination. This determination is based on the market-based value of the replacement awards compared with the market-based value of the acquiree's awards and the extent to which the replacement awards relate to past and/or future service.

##### **Acquisitions prior to January 1, 2010**

For acquisitions prior to January 1, 2010 goodwill represents the excess of the cost of the acquisition over the Group's interest in the recognised amount (generally fair value) of the identifiable assets, liabilities and contingent liabilities of the acquiree. When the excess was negative, a bargain purchase gain was recognised immediately in profit or loss.

Transaction costs, other than those associated with the issue of debt or equity securities, that the Group incurred in connection with business combinations were capitalised as part of the cost of the acquisition.

##### (ii) *Acquisitions of non-controlling interests*

Acquisitions of non-controlling interests are accounted for as transactions with owners in their capacity as owners and therefore no goodwill is recognised as a result. Adjustments to non-controlling interests arising from transactions that do not involve the loss of control are based on a proportionate amount of the net assets of the subsidiary.

##### (iii) *Subsidiaries*

Subsidiaries are entities controlled by the Group. Control exists when the Group has the power to govern the financial and operating policies of an entity so as to obtain benefits from its activities. In assessing control, potential voting rights that currently are exercisable are taken into account. The financial statements of subsidiaries are included in the consolidated financial statements from the date that control commences until the date that control ceases. The accounting policies of subsidiaries have been changed when necessary to align them with the policies adopted by the Group.

##### (iv) *Transactions eliminated on consolidation*

Intra-group balances and transactions and any unrealised income and expenses arising from intra-group transactions are eliminated in preparing the consolidated financial statements.

#### b. Foreign currency

##### (i) *Foreign currency transactions*

Transactions in foreign currencies are translated to the functional currency at exchange rates at the dates of the transactions. Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies at the reporting date are retranslated to the functional currency at the exchange rate at that date. The foreign currency gain or loss arising is recognised in the income statement.

## Notes cont.

### 3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES, CONT.

#### c. Financial instruments

Financial instruments comprise investments in equity and debt securities, trade and other receivables, cash and cash equivalents, loans and borrowings, and trade and other payables.

Financial instruments are recognised initially at fair value plus, for instruments not at fair value through profit or loss, any directly attributable transaction costs. Subsequent to initial recognition non-derivative financial instruments are measured as described below.

Cash and cash equivalents comprise cash balances and call deposits.

##### (i) Available-for-sale financial assets

The Group's investments in equity securities and certain debt securities are classified as available-for-sale financial assets. Subsequent to initial recognition, they are measured at fair value and changes therein are recognised directly in equity. When investments in equity securities do not have a quoted market price in an active market and whose fair value cannot be reliably measured they are measured at cost less any impairment recognised. Fair value changes recognised in equity are transferred to the income statement when the recognition of the available-for-sale financial asset in the financial statements is discontinued.

#### d. Property, plant and equipment

##### (i) Recognition and measurement

Items of property, plant and equipment are measured at cost less accumulated depreciation and accumulated impairment losses. Cost includes expenditure that is directly attributable to the acquisition of the asset. When parts of an item of property, plant and equipment have different useful lives, they are accounted for as separate items (major components) of property, plant and equipment.

Gains and losses on disposal of an item of property, plant and equipment are determined by comparing the proceeds from disposal with the carrying amount of property, plant and equipment and are recognised net within "other income" in the income statement.

##### (ii) Subsequent costs

The cost of replacing part of an item of property, plant and equipment is recognised in the carrying amount of the item if it is probable that the future economic benefits embodied within the part will flow to the Group and its cost can be measured reliably. All other cost is recognised in the income statement as incurred.

##### (iii) Depreciation

Depreciation is recognised in the income statement on a straight-line basis over the estimated useful lives of each part of an item of property, plant and equipment. Leased assets are depreciated over the shorter of the lease term and their useful lives. Land is not depreciated. The estimated useful lives are specified as follows:

Buildings .....	20-25 years
Machines, equipment and vehicles .....	3-10 years

Depreciation methods, useful lives and residual values are reviewed at each reporting date.

## Notes cont.

### 3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES, CONT.

#### e. Inventories

Inventories are measured at the lower of cost and net realisable value. The net realisable value is the estimated sales value in transactions between unrelated parties less estimated cost of selling the goods. The cost of inventories is based on the average cost principle, and includes expenditure incurred in acquiring the inventories, production or conversion costs and other costs incurred in bringing them to their existing location and condition.

#### f. Impairment

##### (i) *Financial assets*

A financial asset is assessed at each reporting date to determine whether there is any objective evidence that it is impaired. A financial asset is considered to be impaired if objective evidence indicates that one or more events have had a negative effect on the estimated future cash flows of that asset.

An impairment loss in respect of a financial asset measured at amortised cost is calculated as the difference between its carrying amount, and the present value of the estimated future cash flows discounted at the original effective interest rate. An impairment loss in respect of an available-for-sale financial asset is calculated by reference to its fair value.

Individually significant financial assets are tested for impairment on an individual basis. The remaining financial assets are assessed collectively in groups that share similar credit risk characteristics.

All impairment losses are recognised in the income statement. Any cumulative loss in respect of an available-for-sale financial asset recognised previously in equity is transferred to the income statement.

An impairment loss is reversed if the reversal can be related objectively to an event occurring after the impairment loss was recognised. For financial assets measured at amortised cost the reversal is recognised in the income statement.

##### (ii) *Other assets*

The carrying amounts of the Group's non-financial assets, other than inventories (see accounting method e) are reviewed at each reporting date to determine whether there is any indication of impairment. If any such indication exists, then the asset's recoverable amount is estimated. For goodwill, the recoverable amount is estimated at each reporting date.

An impairment loss is recognised if the carrying amount of an asset or its cash-generating unit exceeds its estimated recoverable amount. Impairment losses are recognised in the income statement.

The recoverable amount of an asset or cash-generating unit is the greater of its value in use and its fair value less costs to sell. In assessing value in use, the estimated future cash flows are discounted to their present value using a pre-tax discount rate that reflects current market assessments of the time value of money and the risks specific to the asset.

An impairment loss in respect of goodwill is not reversed. In respect of other assets, impairment losses recognised in prior periods are assessed at each reporting date for any indications that the loss has decreased or no longer exists. An impairment loss is reversed if there has been a change in the estimates used to determine the recoverable amount. An impairment loss is reversed only to the extent that the asset's carrying amount does not exceed the carrying amount that would have been determined, net of depreciation or amortisation, if no impairment loss had been recognised.

## Notes cont.

### 3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES, CONT.

#### g. Fixed assets held for sale

Fixed assets (or disposal groups comprising assets and liabilities) that are expected to be recovered primarily through sale rather than through continuing use are classified as held for sale. Immediately before classification as held for sale, the assets (or components of a disposal group) are remeasured in accordance with the Group's accounting policies. Thereafter generally the assets (or disposal group) are measured at the lower of their carrying amount and net fair value.

Any impairment loss on a disposal group first is allocated to goodwill, and then to remaining assets and liabilities on pro rata basis, except that no loss is allocated to inventories, financial assets, deferred tax assets, employee benefit assets, investment property and biological assets, which continue to be measured in accordance with the Group's accounting policies. Impairment losses on initial classification as held for sale and subsequent gains or losses on remeasurement are recognised in the income statement. Gains are not recognised in excess of any cumulative impairment loss.

#### h. Obligations

An obligation is recognised in the financial statements if the Group has a present legal or constructive obligation due to past events, it is likely that payment will take place and it can be measured reliably.

The Company has engaged in paying a pension fund contribution to the Pension Fund of State Employees amounting to 6% of the difference between total salaries and standard salaries of those employees exploiting their right to payment of pension fund premium while working for the Company.

#### i. Revenue

The Group's revenues on service are recognised in the income statement in the month, in which the service is rendered without regard for when settlement therefore is received. Revenue on sale of goods is recognised in the income statements when the ownership is transferred to the buyer.

#### j. Financial income and expenses

Finance income comprises interest income on funds invested and foreign exchange gain on foreign currencies. Interest income is recognised as it accrues in the income statement.

Finance expenses comprise interest expense on borrowings and foreign exchange loss on foreign currencies.

#### k. Income tax

Income tax expense comprises current and deferred tax. Income tax expense is recognised in the income statement loss except to the extent that it relates to items recognised directly in equity, in which case it is recognised in equity.

Current tax is the expected tax payable on the taxable income for the year, using tax rates enacted or substantively enacted at the reporting date, and any adjustment to tax payable in respect of previous years.

Deferred tax is recognised using the balance sheet method, providing for temporary differences between the carrying amounts of assets and liabilities for financial reporting purposes and the amounts used for taxation purposes. Deferred tax is not recognised for the temporary differences due to investments in subsidiaries to the extent that it is probable that they will not reverse in the foreseeable future and that the parent company can manage when differences are reversed. In addition, deferred tax is not recognised for taxable temporary differences arising on the initial recognition of goodwill. Deferred tax is measured at the tax rates that are expected to be applied to the temporary differences when they reverse, based on the laws that have been enacted or substantively enacted by the reporting date.



## Notes cont.

### 3. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES, CONT.

#### k. Income tax, cont.

A deferred tax asset is recognised to the extent that it is probable that future taxable profits will be available against which the temporary difference can be utilised. Deferred tax assets are reviewed at each reporting date and are reduced to the extent that it is no longer probable that the related tax benefit will be realised.

#### l. Earnings per share

The Group presents basic and diluted earnings per share data for its ordinary shares, which are calculated by dividing the profit or loss attributable to ordinary shareholders of the Company by the weighted average number of ordinary shares outstanding during the period. The Company has neither concluded option agreements nor acquired new loans convertible into share capital so diluted earnings per share equals basic earnings per share.

#### m. New standards og interpretations

A number of new standards, amendments to standards and interpretations are not yet effective for the year ended December 31, 2012, and have not been applied in preparing these consolidated financial statements. The effect on the consolidated financial statements of the Group has not been assessed.

### 4. FINANCIAL RISK MANAGEMENT

#### Overview

The Group has exposure to the following risks:

- \* credit risk
- \* liquidity risk
- \* market risk

This note presents information about the Group's exposure to each of the above risks, the Group's objectives, policies and processes for measuring and managing risk, and the Group's management of capital. Further quantitative disclosures are included throughout these consolidated financial statements.

The Board of Directors has overall responsibility for the establishment and oversight of the Group's risk management framework. The Board has assigned to the Director of the parent company the task of monitoring the Group's daily risk management.

The Group's risk management policies are established to identify and analyse the risks faced by the Group, to set appropriate risk limits and controls, and to monitor risks and adherence to limits. Risk management policies and systems are reviewed regularly to reflect changes in market conditions and the Group's activities. The Group, through its training and management standards and procedures, aims to develop a disciplined and constructive control environment in which all employees understand their roles and obligations.

#### Credit risk

Credit risk is the risk of financial loss to the Group if a customer or counterparty to a financial instrument fails to meet its contractual obligations, and arises principally from the Group's receivables from customers.

#### *Trade and other receivables*

The Group's exposure to credit risk is influenced mainly by the individual characteristics of each customer. The demographics of the Group's customer base, including the default risk of the industry and country in which customers operate, has less of an influence on credit risk.

## Notes cont.

### 4. FINANCIAL RISK MANAGEMENT, CONT.

#### Credit risk, cont.

##### Trade and other receivables, cont.

The Group has established a credit policy under which all new customers are measured before the Group's standard payment and delivery terms and conditions are offered. Each new customer is analysed individually for creditworthiness and credit limits are set. When managements feel it is needed a guarantee is requested.

Most of the Group's customers have been its customer for many years and there have been insubstantial losses on receivables in proportion to turnover. Credit risk management due to customers mainly involves age of receivables and financial standing of single customers. The Group's accounts receivable and other receivables both regard individuals and companies. Customers classified as "high risk" may not have further credit transactions with the Group unless their debt is settled.

The Group establishes an allowance for impairment that represents its estimate of incurred losses in respect of trade and other receivables and investments. The main components of this allowance are a specific loss component that relates to individually significant exposures, and a collective loss component established for groups of similar assets in respect of losses that have been incurred but not yet identified. The collective loss allowance is determined based on historical data of payment statistics for similar financial assets.

The allowance for impairment of accounts receivables at year end amounts to ISK 111 million (2011: ISK 109 million) and the allowance for impairment of notes receivables at year end amount to ISK 4 million (2011: ISK 6 million).

#### Liquidity risk

Liquidity risk is the risk that the Group will not be able to meet its financial obligations as they fall due. The Group's approach to managing liquidity is to ensure, as far as possible, that it will always have sufficient liquidity to meet its liabilities when due.

Residual contractual maturities of financial liabilities are specified as follows at year-end:

	Book value	Within 1 year	2-3 years	4-5 years	More than 5 years
<b>2012</b>					
Debenture loans .....	1.424.797	184.541	361.924	347.337	1.704.224
Accounts payable and other short term payables .....	1.014.551	1.014.551			
	<u>2.439.348</u>	<u>1.199.092</u>	<u>361.924</u>	<u>347.337</u>	<u>1.704.224</u>
<b>2011</b>					
Debenture loans .....	1.500.812	176.940	347.320	338.576	1.965.005
Accounts payable and other short term payables .....	961.115	961.115			
	<u>2.461.927</u>	<u>1.138.055</u>	<u>347.320</u>	<u>338.576</u>	<u>1.965.005</u>

#### Market risk

Market risk is the risk that changes in market prices, such as foreign exchange rates, interest rates and equity prices will affect the Group's income or the value of its holdings of financial instruments. The objective of market risk management is to manage and control market risk exposures within acceptable parameters, while optimising the return.

## Notes cont.

### 4. FINANCIAL RISK MANAGEMENT, CONT.

#### Market risk, cont.

##### Currency risk

Of the Group's borrowing which is in 6% in foreign currency, a curve of EUR, CHF and JPY, proposes currency risk which is not hedged. Interest rates on these borrowings are much lower than on borrowings by the Parent Company denominated in ISK.

The Group is exposed to currency risk on receivables from foreign postal managements and customers denominated in a currency other than the respective functional currencies of Group entities. Those currencies mainly creating foreign exchange risk are SDR and EUR. The Group does in general not hedge against currency risk but foreign exchange rate changes would have insignificant effect on the Group's return.

##### Interest rate risk

The Group's borrowings in ISK are bound by consumer price index and carry both fixed and variable interests. Borrowings in foreign currencies carry fixed interests. If the interest rate would have been 1% higher the Group's return would have been ISK 14 million lower in the year 2012 but ISK 14 million higher had interest rate been 1% lower. If interest rates in the year 2011 had been 1% higher the return for the year 2011 would have been ISK 15 million lower and at the same time ISK 15 million higher had the interest rate for the year 2011 been 1% lower.

##### Other market price risk

Other market price risk is limited, as investments in bonds and shares are an insubstantial part of the Group's operation.

#### Capital management

The Board's policy is to maintain a strong capital base to sustain future development of the business. The Company's Board of Directors seeks to maintain a balance between the higher returns that might be possible with higher levels of borrowings and the advantages and security afforded by a sound capital position. The Company is not obliged to comply with external rules on minimum equity.

### 5. REVENUES AND EXPENSES BY OPERATING SEGMENTS

The Company's main operation consists in postal service, which is in part run in competition with other comparable activities and in part according to exclusive right of postal distribution. The Company's income statement for the year 2012 has been divided into those main segments based on generally accepted methodology which have been adapted to the Company's operation and developed by its management. Those methods are, among other things, based on counting of mail distributed in a competition environment, both within and outside of universal services and on the basis of exclusive right. Use of fixed assets and capital is also calculated and expensed. Therefore, income and expenses change by the corresponding amount to calculated intra-group transactions.

Asset management consists of calculated income on fixed asset and capital, in addition to the Company's real financial items and effect through subsidiaries. The division of the income statement is as follows:

	Exclusive right	Compet. within univ. serv.	Compet. outside of univ.serv.	Total
<b>Year 2012</b>				
Operating revenues .....	2.767.771	2.559.052	1.178.729	6.505.552
Operating expenses .....	( 2.647.600)	( 2.586.498)	( 1.281.793)	( 6.515.891)
	120.171	( 27.446)	( 103.064)	( 10.339)
Asset management .....				76.972
Profit before income tax .....				66.633
Income tax .....				( 13.985)
Net earnings for the year .....				52.648

## Notes cont.

### 5. REVENUES AND EXPENSES BY OPERATING SEGMENTS, CONT.

Year 2011	Exclusive right	Compet. within univ. serv.	Compet. outside of univ.serv.	Total
Operating revenues .....	2.578.007	2.473.033	1.221.894	6.272.934
Operating expenses .....	( 2.652.270)	( 2.576.309)	( 1.316.488)	( 6.545.067)
	( 74.263)	( 103.276)	( 94.594)	( 272.133)
Asset management .....				107.716
Loss before income tax .....				( 164.417)
Income tax .....				20.082
Net loss for the year .....				( 144.335)

### 6. SALARIES AND SALARY RELATED EXPENSES

Salaries, salary related expenses and other personnel expenses are specified as follows:	2012	2011
Salaries .....	2.939.790	2.878.150
Contribution to defined contribution fund .....	285.395	276.337
Salary related expenses .....	288.881	312.133
Other personnel expenses .....	197.496	184.169
Total salaries and salary related expenses .....	3.711.562	3.650.789
Full-time equivalent units .....	816	845

Salaries and perquisite of the Board of Directors and executive management amounted to ISK 89 million (2011: ISK 82 million) during the year, whereof the salaries of the President amounted to ISK 12 million (2011: ISK 13 million) and the salaries of Directors of the Board amounted to ISK 7 million (2011: ISK 7 million). Salaries of the Chairman of the Board are the double of the salaries of a Director of the Board. Agreements with the Company's management neither include provisions on option rights to shares in the Company nor special employment termination payments.

The remaining balance of employment termination agreements amounted to ISK 18 million (2011: ISK 18 million), which is accounted for in the financial statements.

### 7. AUDITOR'S FEE

Payments to the Icelandic National Audit Office are specified as follows:	2012	2011
Audit of financial statements .....	5.384	3.834
Interim financial statements review .....	3.243	2.408
Total .....	8.627	6.242

### 8. FINANCIAL INCOME AND EXPENSES

Financial income and expenses are specified as follows:	2012	2011
Interest earned and indexation .....	23.800	22.109
Foreign exchange difference .....	12.030	5.965
Total financial income .....	35.830	28.074
Interest expenses and indexation .....	(148.172)	(136.736)
Total financial expense .....	(148.172)	(136.736)
Total net financial expense .....	(112.342)	(108.662)



## Notes cont.

## 9. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

Property, plant and equipment and depreciation are specified as follows:

	Real estates and land	Machinery, equipment and vehicles	Total
<b>Cost price</b>			
Balance at 1.1.2011 .....	2.938.037	2.207.774	5.145.811
Additions during the year .....	164.328	293.515	457.843
Disposals .....	( 62.585)	( 198.569)	( 261.154)
Transferred to/from held for sale .....	34.314	0	34.314
Balance at 31.12.2011 .....	<u>3.074.094</u>	<u>2.302.720</u>	<u>5.376.814</u>
Balance at 1.1.2012 .....	3.074.094	2.302.720	5.376.814
Additions during the year .....	120.297	486.727	607.024
Disposals .....	( 66.317)	( 68.450)	( 134.767)
Balance at 31.12.2012 .....	<u>3.128.074</u>	<u>2.720.997</u>	<u>5.849.071</u>
<b>Depreciation</b>			
Balance at 1.1.2011 .....	859.894	1.318.003	2.177.897
Depreciation for the year .....	137.416	163.248	300.664
Disposals .....	( 27.968)	( 178.067)	( 206.035)
Transferred to/from held for sale .....	14.358	0	14.358
Balance at 31.12.2011 .....	<u>983.700</u>	<u>1.303.184</u>	<u>2.286.884</u>
Balance at 1.1.2012 .....	983.700	1.303.184	2.286.884
Depreciation for the year .....	128.218	178.113	306.331
Disposals .....	( 14.782)	( 53.517)	( 68.299)
Balance at 31.12.2012 .....	<u>1.097.136</u>	<u>1.427.780</u>	<u>2.524.916</u>
<b>Book value</b>			
1.1.2011 .....	2.078.143	889.771	2.967.914
31.12.2011 .....	2.090.394	999.536	3.089.930
1.1.2012 .....	2.090.394	999.536	3.089.930
31.12.2012 .....	2.030.938	1.293.217	3.324.155
Depreciation rates .....	0-5%	10-33%	

**Insurance and evaluation of assets**

Insurance value, rateable value and book value of real estates and land at year end were as follows:

	2012	2011
Insurance value of real estates .....	3.491.480	3.414.970
Rateable value of real estates and land .....	1.818.175	1.783.117
Book value of real estates and land .....	2.030.938	2.090.394

**Mortgages**

The Group's operating assets are pledged for an insurance bill and bonds to secure liabilities amounting to ISK 644 million at year end (2011 : ISK 700 million.)

## Notes cont.

### 10. SHARES IN OTHER COMPANIES

Shares in other companies are specified as follows:	2012		2011	
	Nominal value	Book value	Nominal value	Book value
Internet á Íslandi hf. ....	3.781	45.352	3.781	45.352
Vörusjá ehf. ....	27.500	27.500	27.500	27.500
Unimaze ....	25	5.000	25	5.000
Eurogiro, nominal value 100 thousand DKK .....		2.520		2.520
Other shares .....		0	66	66
Total shares in other companies .....		<u>80.372</u>		<u>80.438</u>

### 11. BONDS

Bonds are specified as follows:	2012	2011
Balance at 1.1 .....	48.384	35.067
Loans during the year .....	0	29.000
Indexation .....	2.418	1.793
Maturities .....	( 19.811)	( 15.335)
Change in allowance .....	1.898	( 2.141)
Next year's maturities .....	( 7.806)	( 19.989)
Bonds at 31.12 .....	<u>25.083</u>	<u>28.395</u>

### 12. INVENTORIES

Inventories at year end are specified as follows:	2012	2011
Inventories, consumables .....	95.851	101.571
Inventories, postage stamps .....	98.619	91.324
Total inventories .....	<u>194.470</u>	<u>192.895</u>

Inventories recognised as cost of sales amounted to ISK 123 million. (2011: ISK 154 million.)

### 13. ACCOUNTS RECEIVABLE AND OTHER RECEIVABLES

Accounts receivable and other receivables are specified as follows:	2012	2011
Nominal value of accounts receivable .....	842.205	885.654
Write down of probable loss on accounts receivable .....	( 110.869)	( 109.008)
Next year's payment on bonds .....	7.806	19.989
Various short term receivables .....	197.376	190.341
Total accounts receivable and other receivables .....	<u>936.518</u>	<u>986.976</u>

## Notes cont.

**14. CASH AND CASH EQUIVALENTS**

Cash and cash equivalents are specified as follows:	2012	2011
Market securities .....	21.862	21.124
Current bank deposits .....	257.318	405.732
Funds .....	3.776	6.172
Total cash and cash equivalents .....	<u>282.956</u>	<u>433.028</u>

**15. ASSETS HELD FOR SALE**

Fixed assets held for sale are specified as follows:	2012	2011
Balance at 1.1 .....	27.140	47.096
Disposals .....	0	( 19.956)
Total fixed assets held for sale .....	<u>27.140</u>	<u>27.140</u>

**16. EQUITY****Share capital**

The Company's total share capital according to its Articles of Association amounts to ISK 1.448 million and have all been paid for. One vote is attached to each ISK 1 share in the Company.

**Dividends**

No dividends was paid in the year 2012. (2011: ISK 80 million or ISK 0,06 per share.)

**Statutory reserve**

The Company has the obligation to allocate at least 10% of its profit, which is not used to meet possible losses of previous years and is not allocated into other statutory reserves, into a legal reserve until reaching 10% of share capital. When that target has been reached, contributions must be at least 5% until the reserve amounts to 25% of share capital. The Company has received payments exceeding the nominal value for shares when share capital was increased, and the paid amount in excess of the nominal value has been allocated to the premium account. The Company may use the legal reserve to settle against a loss that can not be settled with other reserves. When the reserve amounts to more than 25% of share capital, the amount in excess may be used to increase share capital or, in accordance with provisions of Article 53 of the Act on Limited Companies, no. 2/1995, for other concerns.

**17. INCOME TAX EXPENSE**

Income tax in the income statement is specified as follows:	2012	2011
<b>Current tax</b>		
Adjustment for prior years .....	0	4.515
<b>Deferred taxes</b>		
Temporary differences .....	13.985	(24.597)
Income tax recognised in the income statement .....	<u>13.985</u>	<u>( 20.082)</u>

## Notes cont.

### 17. INCOME TAX EXPENSE, CONT.

	2012		2011	
Effective income tax is specified as follows:				
Profit (loss) for the year .....		52.648		( 144.335)
Income tax .....		13.985		( 20.082)
Profit (loss) before income tax .....		<u>66.633</u>		<u>( 164.417)</u>
Income tax according to				
current income tax rate .....	20,0%	13.327	20,0%	( 32.883)
Adjustment for prior years .....	0,0%	0	( 2,7%)	4.515
Effects from impairment of goodwill .....	0,0%	0	( 3,6%)	6.000
Effects of taxable losses .....	1,5%	970	( 1,2%)	1.935
Other .....	( 0,5%)	<u>( 312)</u>	( 0,2%)	<u>351</u>
Effective tax rate .....	21,0%	<u>13.985</u>	12,2%	<u>( 20.082)</u>

### 18. INCOME TAX LIABILITY

	2012		2011	
The Company's income tax liability is specified as follows:				
Income tax liability at 1.1 .....		29.819		49.901
Calculated income tax for the year .....		13.985		( 20.082)
Income tax liability at 31.12 .....		<u>43.804</u>		<u>29.819</u>
Income tax liability is specified as follows at year end:				
Property, plant and equipment .....		55.790		47.125
Accounts receivable .....		( 12.255)		( 12.049)
Deferred foreign exchange difference .....		1.871		10.257
Tax loss carry-forwards .....		( 1.242)		( 15.259)
Inventories .....		54		45
Other items .....		( 414)		( 300)
Total .....		<u>43.804</u>		<u>29.819</u>

### 19. ACCOUNTS PAYABLE AND OTHERS SHORT-TERM PAYABLES

	2012		2011	
Accounts payable and other short-term payables are specified as follows:				
Accounts payable .....		508.360		460.088
Other short-term payables .....		506.191		501.027
Total accounts payable and other short-term payables .....		<u>1.014.551</u>		<u>961.115</u>



## Notes cont.

**20. INTEREST BEARING LIABILITIES**

Interest bearing liabilities are specified as follows:	2012	2011
Loans bound by consumer price index .....	1.315.412	1.403.644
Loans in ISK, non-indexed .....	23.900	0
Loans in EUR .....	38.502	38.345
Loans in CHF .....	33.205	40.132
Loans in JPY .....	13.778	18.691
Next year's mortgages .....	( 99.053)	( 86.891)
Long term liabilities at 31.12 .....	<u>1.325.744</u>	<u>1.413.921</u>

Payments on long-term liabilities at year end are specified as follows over the coming years:

Year 2012 .....	0	86.891
Year 2013 .....	99.053	89.918
Year 2014 .....	102.610	93.127
Year 2015 .....	106.381	96.529
Year 2016 .....	107.778	100.134
Year 2017 .....	112.015	107.058
Later .....	896.960	927.155
Total long-term liabilities .....	<u>1.424.797</u>	<u>1.500.812</u>

**21. RELATED PARTIES**

The Groups related parties is the State and companies and institution that are part of the State, Board of Directors, key management and their close family members. The Group has transactions with its related parties on a arm's length basis.

**22. GROUP ENTITIES**

Subsidiaries:	Ownership interest	
	2012	2011
Samskipti ehf. ....	100%	100%
Trönur ehf. ....	100%	100%
Fraktmiðlun ehf. ....	62,5%	62,5%

**23. KEY RATIOS**

The Company's key ratios are as follows:	2012	2011
Current ratio - current assets / short term liabilities .....	1,42	1,71
Equity ratio - equity / total capital .....	0,51	0,50
Internal value of share capital - equity / share capital .....	1,72	1,68
EBITDA ratio on total earnings .....	7,2%	3,8%
EBIT ratio on total earnings .....	2,6%	-0,9%
Return on equity .....	2,2%	-5,6%

## Notes cont.

### Unaudited information

#### 24. INTERIM FINANCIAL STATEMENTS

The Group's operation is divided as follow by quarters:

Year 2012	Q4	Q3	Q2	Q1	Total
Postal services .....	1.773.668	1.383.039	1.364.638	1.483.157	6.004.502
Other revenues .....	254.149	130.906	171.515	193.005	749.575
	<u>2.027.817</u>	<u>1.513.945</u>	<u>1.536.153</u>	<u>1.676.162</u>	<u>6.754.077</u>
Salaries and salary related expenses .....	1.051.560	838.098	924.556	897.348	3.711.562
Direct cost of postal distribution .....	457.417	329.051	390.091	388.944	1.565.503
Other operating cost .....	305.974	206.832	242.785	236.115	991.706
	<u>1.814.951</u>	<u>1.373.981</u>	<u>1.557.432</u>	<u>1.522.407</u>	<u>6.268.771</u>
EBITDA .....	212.866	139.964	( 21.279)	153.755	485.306
Depreciation .....	( 82.139)	( 75.653)	( 73.862)	( 74.677)	( 306.331)
EBIT .....	<u>130.727</u>	<u>64.311</u>	<u>( 95.141)</u>	<u>79.078</u>	<u>178.975</u>
Financial expenses .....	( 22.000)	( 6.762)	( 48.593)	( 34.987)	( 112.342)
Profit (loss) before income tax .....	108.727	57.549	( 143.734)	44.091	66.633
Income tax .....	( 20.515)	( 11.809)	28.146	( 9.807)	( 13.985)
Profit (loss) .....	<u>88.212</u>	<u>45.740</u>	<u>( 115.588)</u>	<u>34.284</u>	<u>52.648</u>
<b>Year 2011</b>					
Postal services .....	1.783.359	1.367.660	1.298.479	1.295.132	5.744.630
Other revenues .....	231.698	179.501	200.035	173.933	785.167
	<u>2.015.057</u>	<u>1.547.161</u>	<u>1.498.514</u>	<u>1.469.065</u>	<u>6.529.797</u>
Salaries and salary related expenses .....	1.009.748	853.604	960.817	826.620	3.650.789
Direct cost of postal distribution .....	483.236	377.450	380.004	417.069	1.657.759
Other operating cost .....	290.198	216.751	225.800	213.591	946.340
Impairment of goodwill .....	30.000	0	0	0	30.000
	<u>1.813.182</u>	<u>1.447.805</u>	<u>1.566.621</u>	<u>1.457.280</u>	<u>6.284.888</u>
EBITDA .....	201.875	99.356	( 68.107)	11.785	244.909
Depreciation .....	( 74.977)	( 79.898)	( 73.492)	( 72.297)	( 300.664)
EBIT .....	<u>126.898</u>	<u>19.458</u>	<u>( 141.599)</u>	<u>( 60.512)</u>	<u>( 55.755)</u>
Financial income and expenses .....	( 17.309)	( 34.005)	( 60.564)	3.216	( 108.662)
Profit (loss) before income tax .....	109.589	( 14.547)	( 202.163)	( 57.296)	( 164.417)
Income tax .....	( 31.773)	2.111	38.670	11.074	20.082
Profit (loss) .....	<u>77.816</u>	<u>( 12.436)</u>	<u>( 163.493)</u>	<u>( 46.222)</u>	<u>( 144.335)</u>







---

Íslandspóstur

Stórhöfða 29

110 Reykjavík

Sími/Tel +354 580 1000

Fax +354 580 1009

[postur@postur.is](mailto:postur@postur.is)

[www.postur.is](http://www.postur.is)

---